

A

DPD HUNGÁRIA KFT.

**ÁLTALÁNOS
SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEI**

**BELFÖLDI
FUTÁRPOSTAI
SZÁLLÍTÁSRA**

Tartalomjegyzék

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya	3
2. Szolgáltató	3
3. Ügyfél	4
4. Szolgáltatások	4
4.1 A szolgáltatások leírása	4
4.2 A Szolgáltatás minősége	10
4.3 A Küldemény	10
4.4 Kizárások a továbbításból	11
5. A jogviszony létrejötte, módosítása és megszűnése	13
6. A DPD technológiai folyamat-leírása	13
6.1 A Küldemény azonosítása	14
6.2 A Küldemény felvétele	14
6.3 A Küldemény továbbítása	14
6.4 A kiszállítási idő	14
6.5 Rendelkezés a Küldeménnyel	15
6.6 A Küldemény kézbesítése	15
6.7 A Küldemény átvétele	16
6.8. A Küldemény felbontása	16
6.9. A Küldemény tartalmának értékesítése, a Küldemény megsemmisítése	17
7. Díjfizetés	17
8. A DPD felelőssége, kártérítési szabályok, panaszbejelentés	17
8.1. A DPD felelőssége, általános kártérítési szabályok	17
8.2 A kártérítési igény érvényesítése	19
8.3 A postai küldemény által okozott kár	20
8.4. Panaszbejelentés, kárügyintézés speciális szabályai	20
9. Biztosítás – felülbiztosítás	21
10. Adatkezelés	21
11. Irányadó jog	21
12. Jogviták	22
13. AZ ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK	22
14. Adatvédelem	23
15. Vegyes rendelkezések	23
16. Mellékletek	23-55

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek a DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. ép.; a továbbiakban: DPD), mint szolgáltató által végzendő belföldi futárpostai és kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások általános szerződési feltételeit tartalmazzák.

1. Az Általános Szerződési Feltételek célja és hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy meghatározza a Szolgáltató által nyújtott, magyarországi címen a Szolgáltató által felvett vagy a Szolgáltató részére Magyarországon átadott, magyarországi címzett részére feladott (továbbiakban: belföldi) egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatás és az egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, küldemények felvételével, feldolgozásával, továbbításával és a címzett részére történő kézbesítésével kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya a belföldi szolgáltatásokra terjed ki.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2018. január 01-én lépnek hatályba és határozatlan ideig (módosításig) maradnak hatályban.

2. Szolgáltató

A DPD a Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság által 01-09-888141. cégjegyzékszámmon nyilvántartott társaság.

A DPD székhelye: 1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. épület

A DPD telephelye: 1116 Budapest, Hunyadi János út 162.

A DPD fióktelepei:

3553 Kistokaj, Állomás utca 9
6000 Kecskemét, Halasi út 29.
9700 Szombathely, Csaba u. 12.
8000 Székesfehérvár, Takarodó út 2.
8248 Nemesvámos, Malom u. 3.
6728 Szeged, Fonógyári út 14.
8800 Nagykanizsa, Petőfi S. u. 116.
9012 Győr – Ménfőcsanak, Koroncói Ipari park
5000 Szolnok, Tószegi út 19052/4. hrsz.
7100 Szekszárd, Palánki u. 41.
9330 Kapuvár, Ipartelepi út 3.
3200 Gyöngyös, Karácsondi út 1/a
4400 Nyíregyháza, Cimbalom u. 27.
7631 Pécs, Megyeri út 64.
5600 Békéscsaba, Ipari út 34.
4700 Mátészalka, Jármű út 24.
8900 Zalaegerszeg, Ságodi út 163.
2800 Tatabánya, Tavaszmező utca 8.
4030 Debrecen, 0493/81 HRSZ.

A DPD székhelye, telephelye és fióktelepei együttesen Depó-városoknak (továbbiakban: Depó-városok) minősülnek.

A DPD ügyfélszolgálatának (a továbbiakban: Ügyfélszolgálat) elérhetőségei:

Címe: 1158 Budapest, Késmárk u. 14. B

Közvetlen telefonszáma: (06 - 1) 501 - 6200

Fax: (06 - 1) 501 - 6214

E-mail: dpd@dpd.hu

WEB oldal: www.dpd.hu

DPD központi telefonszáma: (06 - 1) 501 - 6200

Az Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon
hétfőn 7-19 óra között, kedd-péntek 8 órától 18 óráig.

A további ügyfélszolgálati irodák megnyitását a DPD a jelen Általános Szerződési Feltételek közzétételével azonos módon a nyitást követően haladéktalanul közzéteszi.

Felügyeleti szervek:

Nemzeti Média-, és Hírközlési Hatóság Hivatala

Budapesti Igazgatóság
1133 Budapest, Visegrádi u. 106.; 1376 Bp. Pf. 997
Tel: 468-0500
Fax: 468-0509
E-mail: info@nmhh.hu
Honlap: www.nmhh.hu

A fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény) előírásainak megfelelően a DPD Ügyfélszolgálat a telefonbeszélgetéseket rögzíti, a hangfelvételt 5 évig megőrzi, és kérésre díjmentesen rendelkezésre bocsátja. A hangfelvétel kezelésével kapcsolatos részletes tájékoztatót megismerheti a DPD honlapján, a www.dpd.hu oldalon, vagy a DPD központi ügyfélszolgálatán. Ha az Ügyfél nem kíván hozzájárulni a beszélgetés rögzítéséhez, kérjük, hogy on-line vagy személyesen lépjen kapcsolatba a DPD ügyfélszolgálatával.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Tel.: +36 1 391-1400
Fax: +36 1 391-1410
www.naih.hu
ugyfelszolgalat@naih.hu
A DPD adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-80728/2014.

3. Ügyfél

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában ügyfél az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely a jelen Általános Szerződési Feltételek 4. pontjában meghatározott szolgáltatások végzésére a DPD részére megbízást ad (a továbbiakban: Ügyfél, vagy Feladó).

4. Szolgáltatások

4.1 A szolgáltatások leírása

4.1.1 A DPD vállalja - a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.3 pontjában meghatározott - Küldemények felvételét, továbbításának megszervezését, szortírozását és kézbesítését Magyarország területén belül, annak a részére, akit az Ügyfél címzettként megjelöl (a továbbiakban: Címzett) biztosítva a Küldeményeknek az Ügyfél által is - interneten keresztül való - nyomon követhetőségét (a továbbiakban: Szolgáltatás).

A jelen Fejezet és az ÁSZF alkalmazásánál a DPD a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: Postatv.) fogalmait használja, különösen:

átfutási idő: a postai szolgáltatási szerződés keretében felvett küldeménynek a felvételi pontba történő juttatásától a küldemény kézbesítéséig vagy annak megkísérléséig terjedő szolgáltatásteljesítési időtartam;

cím: a postai küldemény kézbesítésének egyértelműen beazonosítható helye;

címzett: akinek a feladó a postai küldeményt küldi;

egyedi szerződés: a feladóval vagy a címmel egyedileg megtárgyalt vagy közreműködésével kialakított írásbeli keretszerződés;

értéknylvánítás-szolgáltatás: járulékos szolgáltatásnak minősülő postai többletszolgáltatás, amely alapján a postai szolgáltatót a könyvelt küldeménnyel kapcsolatos szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséért a feladó által a feladáskor - a postai küldemény tartalmának értékeként - meghatározott összeg erejéig terheli kártérítési felelősség;

expressz postai szolgáltatás: az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-f) pontban foglalt többletszolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

a) nyomon követhető kezelés;

b) utánvétel;

c) tértivevény;

d) értéknylvánítás;

e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés;

f) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele;

feladó: aki a postai szolgáltatóval a postai szolgáltatási szerződést saját nevében megkötö;

feldolgozás: a felvett és gyűjtött postai küldemények szállításra vagy kézbesítésre történő előkészítését biztosító művelet;

felhasználó: aki postai szolgáltatást vagy postai szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatást vesz vagy vehet igénybe, vagy postai küldemény címzettje;

felvétel: az a tevékenység, amelynek eredményeként a postai küldemény a postai szolgáltatási szerződést megkötő postai szolgáltató felvételi pontján vagy a felek megállapodása alapján más helyen a postai szolgáltató hálózatába kerül;

felvételi pont: a postai küldemény felvételének céljából a postai szolgáltató által erre a célra kijelölt helyiség vagy hely;

gyűjtés: a felvételi pontokon a felvételt vagy a szolgáltatói hozzáférési pontokon a hálózati átvételt követően a postai küldemények feldolgozás helyére történő eljuttatása;

időgarantált szolgáltatás: a postai szolgáltató kötelezettségvállalása, amellyel a postai küldemény meghatározott időtartamon belüli vagy meghatározott időpontban történő kézbesítésére vállal kötelezettséget vagy egyedi szerződésben, vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott időgarantált szolgáltatásokkal („Szombati kiszállítási”-szolgáltatás; DPD Express-Belföld 10; DPD Express-Belföld 12; DPD VIP).

kézbesítés: a postai szolgáltató által elvégzett azon tevékenység, amely során a postai küldemény a postai szolgáltató hálózatából, illetve személyes felügyelet alól az átvételre jogosult személy részére történő átadással továbbá egyéb, a küldemény kézbesítésére alkalmas eszközbe történő elhelyezéssel kikerül;

kézbesítési pont: a postai küldemény kézbesítése céljából a postai szolgáltató által kijelölt, a felhasználók számára elérhető helyiség vagy hely, továbbá a postai szolgáltató által létesített, a kézbesítést lehetővé tevő eszköz;

könyvelt küldemény: olyan postai küldemény, amelynek felvételét a postai szolgáltató írásban vagy más bizonyítható módon elismeri és kézbesítését a jogosult átvevővel az erre szolgáló okiraton, vagy az aláírást rögzítő vagy a jogosult átvevő személyét azonosító egyéb technika alkalmazásával elismerteti;

nyomon követhető kezelés: a postai szolgáltató által alkalmazott technológia, amellyel a postai szolgáltató a postai küldemény egyedi azonosító jelzése alapján, interneten lekérdezhető információként vagy elektronikus hírközlési hálózat igénybevételével továbbított és dokumentált szöveges üzenetben küldeményenként tájékoztatást ad legalább a küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvételi jogosultság alapján vagy sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a küldemény további kezeléséről;

postai közreműködő: a postai szolgáltató által a postai küldemények meghatározott közigazgatási területen történő felvételéhez, gyűjtéséhez, feldolgozásához, szállításához és kézbesítéséhez együttesen vagy e résztvétekenység bármelyikének önálló végzéséhez szolgáltatási koncessziós szerződés vagy a tevékenység ellátására irányuló egyéb típusú szerződés alapján igénybe vett gazdálkodó szervezet;

postai küldemény: az a legfeljebb 40 kg¹ tömegű küldemény, mely a küldeményen, annak csomagolásán vagy az ahhoz tartozó listán legalább címmel el van látva, vagy az a küldemény, amelyet jogszabály postai küldeménynek minősít; ilyen postai küldemény lehet a levélküldemény, a hivatalos irat, a vakok írását tartalmazó küldemény, a postacsomag, valamint a könyvet, katalógust és sajtóterméket tartalmazó küldemény, továbbá minden olyan küldemény, amelynek tartalma e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendelet szerint a postai szolgáltatásból nem kizárt;

postai szolgáltató: postai szolgáltatást nyújtó gazdálkodó szervezet;

postai szolgáltatóhely: a postai szolgáltatások elérését meghatározott földrajzi ponton és időben biztosító felvételi vagy kézbesítési pont, ide nem értve a postai szolgáltató által elhelyezett levélgyűjtő szekrényt vagy más, a postai küldemény sérülésmentes és biztonságos felvételére vagy kézbesítésére szolgáló eszközt;

szállítás: a postai küldemények feldolgozási, szolgáltatói hozzáférési vagy kézbesítési pontok közötti továbbításának művelete;

szolgáltatói hozzáférési pont: postai küldemények hálózati átvételére az átvevő postai szolgáltató által erre a célra kijelölt hely;

többletszolgáltatás: a postai küldemény felvételéhez, gyűjtéséhez, feldolgozásához, szállításához vagy kézbesítéséhez kapcsolódó, a postai szolgáltatási szerződésben vállalt olyan további szolgáltatás, amelyet a postai szolgáltató a postai szolgáltatás részeként a feladó külön rendelkezése alapján vagy postai szolgáltatáscsomagba foglaltan nyújt;

utánvétel-szolgáltatás: az a – könyvelt küldeményekhez igénybe vehető – többletszolgáltatás, amelynek teljesítése során a postai szolgáltató a postai küldeményt a feladó által meghatározott összeg készpénzben vagy egyéb módon történő beszedését követően kézbesíti, és az így beszedett összeget a címzett megbízásából a feladó részére a Postatv. 2. számú melléklet I. fejezet 9. pontja szerinti valamely pénzforgalmi szolgáltatás keretében juttatja el;

DPD-Csomagpont: a DPD vagy postai közreműködője által működtetett vállalkozás és szolgáltatói hozzáférési pont, ahol az ügyfelek Küldeményeket adhatnak fel, vagy Küldeményeket vehetnek át. A DPD-Csomagpontok listáját, elérhetőségeit és speciális szabályait a DPD mindenkor aktuálisan közlésezi a honlapján (www.dpd.hu).

¹ A Pt.-től eltérően a DPD 50,00 kg-ig vállalja egyéb, nem postai küldemények továbbítását is külön megállapodás alapján.

4.1.2 Az alapszolgáltatás fajtái:

- „DPD Classic – Belföld” szolgáltatás;
- „DPD Express – Belföld” szolgáltatás.

4.1.3 A Szolgáltatás magában foglalja a 4.1.2-ben meghatározott szolgáltatási formák sajátosságainak megfelelően:

- a Küldemények felvételét, feldolgozását, rakodását, továbbításuk megszervezését és lebonyolítását a kiszállítást végző személlyel, valamint kézbesítését;
- a Címzett elérésének hiányában „a DPD Classic” szolgáltatásnál a második és – szükség esetén – a harmadik kézbesítési kísérletet;
- a kézbesítést a jelen Általános Szerződési Feltételek 6.5 pontja szerint a Címzett ellenkező rendelkezése hiányában – személyes kézbesítése mellett magában foglalja az Ügyfél/Címzett választása esetén és választása szerint a következő postai különszolgáltatások legalább egyikét: a küldeménynek az Ügyfél által megjelölt helyen történő felvétele; garantált kézbesítési idejű szolgáltatás; a Címzett megváltoztatása esetén a Küldemény új címre történő kézbesítése; a kézbesítés igazolása; személyre szabott szolgáltatás;
- az olyan küldemények visszaküldését a „DPD Classic” szolgáltatásnál az Ügyfél részére, amelyek kézbesíthetetlenek, vagy amelyek átvételét megtagadták a 7. pontban meghatározottak szerint.
- szolgáltatásainkat a DPD Weblabel felületéről vehetik igénybe szerződött partnereink, melyhez egyéni felhasználónév és jelszó kizárólag a szerződéskötés után tartozik.

4.1.4. az Ügyfél választása, megrendelése szerint az alábbi különszolgáltatásokat nyújtja a DPD, külön díjazás mellett, az alábbiak szerint: COD/utánvétel – belföld; DPD Express COD/Utánvétel-szolgáltatás; Delta Service; COR – áru visszaszállítási megbízás; Csomagcsere szolgáltatás; időgarantált szolgáltatások (DPD Express 10 és DPD Express 12); ID Check; Aznap felvétellel történő szolgáltatás; „szombati kiszállítási”-szolgáltatás; Okmány visszaforgatás; Szállítás megaáruházba; tételes átadás; predict; bankkártyás fizetés; interaktív SMS értesítés; interaktív e-mail értesítés; DPD 72 szolgáltatás; GTR Csomaggyár; Küldemény feladása csomagpontban; Küldemény átvétele csomagpontban; DPD Raklap-szolgáltatás; DPD Nehézáru-szolgáltatás; Csomagolóanyag; felülbiztosítás; DPD VIP.

1. COD (Utánvétel belföld) szolgáltatás: belföldi szállítás esetén vehető igénybe. A Küldeményt kizárólag az Ügyfél által megjelölt értékének kifizetése ellenében szolgáltatja ki a DPD a Címzett részére. Az utánvétérték kifizetése készpénzben vagy bankkártyával történhet. Bankkártyás fizetés esetén a Címzett elfogadja, hogy a DPD a fizetési igazolást elektronikus úton juttatja el a Címzett által megadott e-mail címre. Az utánvétel legmagasabb összege 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint. Az utánvétes szolgáltatás teljes díját a Feladónak kell viselnie, amennyiben a Címzett a küldeményt nem veszi át, a küldemény átvételét a Címzett megtagadja, vagy egyéb (a DPD Hungária Kft.-nek fel nem róható) okból – pl. a megadott Címzett ismeretlen – a küldemény kézbesítése nem teljesíthető.

Az utánvétel elszámolása és átutalása heti egy alkalommal történik, a beszédést követő 7 banki napon belül. Ezen időszakra Feladó kamatra nem jogosult. A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli. A DPD kizárólag a feladást megelőzően írásban a Feladó által megadott összeg beszédését biztosítja, ennek módosítására csak egyedi futárpostai szerződéssel rendelkező, állandó Feladóknak és csak írásban van lehetőségük, és kizárólag abban az esetben, ha a kézbesítési folyamat még nem kezdődött meg.

2. „COD Express-szolgáltatás: a DPD vállalja, hogy az utánvéteket a Címzettől való átvételt követő két munkanapon belül átutalja (az átutalást elindítja) a Feladó által megjelölt bankszámlaszámra. A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli. A DPD kizárólag a feladást megelőzően írásban a Feladó által megadott összeg beszédését biztosítja, ennek módosítására csak egyedi futárpostai szerződéssel rendelkező, állandó Feladóknak és csak írásban van lehetőségük, és kizárólag abban az esetben, ha a kézbesítési folyamat még nem kezdődött meg.

3. Delta Service – Belföld: A DPD-futár az Ügyfél által szabadon megválasztott belföldi címen veszi fel a kívánt csomagot, és azt az Ügyfél által szabadon meghatározott belföldi címre szállítja. A felvételi címnek és a kiszállítási címnek nem kell megegyeznie az Ügyfél székhelyével, telephelyével, fióktelepével. Delta Service szolgáltatásunk mellé kiegészítő szolgáltatások rendelhetők.

4. COR – áru visszaszállítási megbízás: A COR szolgáltatás webáruházat üzemeltető ügyfelek számára kifejezetten előnyös, nekik ajánljuk. A szolgáltatás lényege, hogy amennyiben szerződött partnereink ügyfelei a kiszállítást követően reklamációval élnek, vagy elállnak a szerződéstől, és a csomag visszarúzására kerül sor, úgy DPD a megrendelést követően felveszi a csomagot a Feladó ügyfelétől, és visszaszállítja azt a Feladó címére. Ebben az esetben a COR szolgáltatás összegéről szóló számlát a DPD állítja ki, valamint annak összegét a Feladó ügyfelétől beszedi, és (DPD) számlájára utalja.

5. **Csomagcsere-szolgáltatás:** garanciális, reklamációs ügyekre létrehozott szolgáltatás. Az Ügyfélnél felvett Küldeményt a DPD kézbesíti a Címzettnek abban az esetben, ha cserében a Címzett biztosítja az Ügyfél által megjelölt Küldemény DPD Futár általi felvételét, melyet a DPD visszaszállít az Ügyfél címére. A Címzett köteles biztosítani a felvételhez (szállításhoz) kapcsolódó, DPD ÁSZF szerinti előfeltételeket (pl. csomagolás, szállításból nem kizárt termék).

6. **„Szombati kiszállítási”-szolgáltatás:** A DPD vállalja, hogy a szombati kiszállítás szolgáltatását megjelölő feladásoknál a pénteken felvett küldeményeket másnap, azaz szombaton kézbesíti. A DPD csak Budapest közigazgatási határán belül biztosítja ezt a különszolgáltatást. 7. **ID Check – Személyi igazolvány meghatározott adatainak ellenőrzésével történő kézbesítés:** Ügyfél köteles olyan írásbeli szerződést kötni, nyilatkozatot beszerezni a Címzettől, amely alapján kizárólag a Címzett személyi igazolványának bemutatása esetén köteles átadni a Küldeményt a DPD futár, amennyiben az Ügyfél által megadott Címzett név és személyi igazolvány-szám részlet (utolsó hat karakter) megegyezik a bemutatott személyi igazolványban szereplő névvel és számmal. A DPD-futár nem hatósági személy, ezért az igazolvány érvényességét nem ellenőrizheti.

8. **Aznapi felvétellel történő szolgáltatás:** Tárgynap 16 óráig (előzetes tájékoztatás mellett a leadási határidő alkalmasszerűen változhat) történő telefonos vagy weblabel-program segítségével leadott megrendelés esetén a DPD még a tárgynapon felveszi a Küldeményt a Feladótól. A DPD csak meghatározott földrajzi területeken, közigazgatási egységekben biztosítja ezt a különszolgáltatást. Az aktuális földrajzi területeket, közigazgatási egységeket, ahol a szolgáltatást a DPD biztosítja, a DPD honlapján teszi közzé.

9. **Tételes átadás:** A DPD vállalja hipermarketekbe történő beszállítás és / vagy egyedi szerződéses alapján a csomagok tételes átadását az adott áruházban / Címzettnek. A szolgáltatás tartalmazza a küldemények tételes átadását.

10. **Okmány-visszaforgatás:** Az okmány-visszaforgatás szolgáltatás esetén a belföldi feladás és kézbesítés során a DPD arra vállal kötelezettséget, hogy a Feladó által átadott saját számlát vagy szállítási okmányt (szállítólevelet) a Címzettel a Küldemény kézbesítéskor aláírta, lepecsételteti, és azt a Feladó címére visszaszállítja. Amennyiben a Címzett nem Hipermarket, és a Címzett a számla, szállítólevél aláírását, lepecsételését megtagadja, a DPD a Küldeményt és a számlát/szállítólevelet a Feladónak visszaszállítja. Az Ügyfél az ÁSZF alapján e szolgáltatás megrendelésével elfogadja, hogy amennyiben Hipermarket a Címzett és az általa kialakított eljárásrendre hivatkozással nem azonnal vagy speciális módon (a kialakult és rendszeresített gyakorlatnak megfelelően) kívánja az okmányt visszaforgatni, akkor a Küldemény átadásának igazolása mellett a DPD a Hipermarketnek / Címzettnek kézbesítheti a Küldeményt, és kiszámlázhatja az okmány-visszaforgatás díját is.

11. **Predict:** A feladás napján kap egy rövid szöveges, tájékoztató jellegű értesítést a Címzett a mobiltelefonjára (SMS vagy e-mail) a csomagja felvételéről, az esetleges utánvét összegéről és a tervezett másnapi kiszállításról. A Címzettnek válaszüzenetben lehetősége van a kiszállítási dátum módosítására, amennyiben a következő nap nem felel meg neki. A küldemény kiszállításának napján a Címzettnek a reggeli órákban újabb SMS-t vagy e-mailt küldünk, amelyben a küldeményének a várható kiszállítási időszávjáról (1 órás periódus) értesítjük, így megtudja, hogy mely egyórás időszávon belül számíthat a DPD futár érkezésére. Amennyiben a kiszállítás sikertelen, minden egyes napon, amikor futárhoz kerül, erről a DPD interaktív értesítést küld. Nem időgarantált szolgáltatás, és tájékoztató jellegű az értesítés – figyelemmel a szolgáltatás jellegére közlekedési és egyéb akadályok merülhetnek fel! Az egy órás periódus a Címzett által nem módosítható.

12. **Interaktív e-mail értesítés:** A DPD E-mail értesítési szolgáltatás során a DPD a Címzettet a Feladó által megadott (megjelölt) e-mail-címre küldött elektronikus levélben értesíti a Küldemény felvételi napján, valamint a kiszállítás napján. Az e-mail-es értesítő tartalmazza a Küldemény csomagszámát, az esetleges utánvét összegét, a Feladó, valamint a Címzett adatait és a kézbesítés várható idejét. Amennyiben a kiszállítás napja nem megfelelő a Címzett részére, az e-mail-ben szereplő link segítségével a kézbesítés napját át tudja ütemezni másik napra. A kézbesítés elhalasztásának maximális hossza 10 banki nap. A küldemény kiszállításának napján a Címzettnek a reggeli órákban újabb e-mailt küldünk, amelyben a küldeményének a várható kiszállítási időszávjáról (1 órás periódus) értesítjük, így megtudja, hogy mely egyórás időszávon belül számíthat a DPD futár érkezésére. A kézbesítés várható idejére vonatkozó elektronikus levél nem minősül időgarantált szolgáltatásnak, az tájékoztató jellegű. A Címzett a kiszállítást követően elektronikus levelet kap a kiszállítás megerősítéseként, amelyben a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit is megteheti külön linkre kattintva.

13. **Küldemény feladása Csomagpontban**

Csomagpontos feladásnál eseti feladásokat lehet a Csomagpontban² kezdeményezni.

² A Csomagpontok mindenkor aktuális listája megtekinthető a DPD honlapján.

A Csomagpontos feladás egyedi szabályai: Feladó / Ügyfél felel azért, hogy a Küldemény közúti szállításra alkalmas, biztonságos csomagolással ellátott legyen. Minden, ennek elmaradásából eredő sérülésért / kárért a Feladó felel. Belföldi szállítás esetén kizárólag a szállításnak megfelelő, lezárt, sértetlen csomagolású Küldeményt vesz át a DPD. Megbízó a postai szolgáltatási díj(ka)t és a költségeket vállalja viselni, készpénzben/ bankkártyás elfogadás esetén bankkártyával, melyet közvetlenül a feladáskor kell fizetnie. A Csomagpontosban történő feladás szolgáltatási díjait az ÁSZF 1. számú Melléklete tartalmazza.

14. Küldemény átvétele Csomagpontosban

A Feladónak / Ügyfélnek lehetősége van Csomagpontos mint átvételi hely megjelölésére, ilyen egyedi szolgáltatás igénybe vétele esetén. Ehhez az szükséges, hogy az Ügyfél rendelkezzen az erre a szolgáltatásra kötött szerződéssel. Ebben az esetben a Feladótól/ Ügyféltől a Küldeményt a megjelölt Csomagponthoz szállítja a DPD, s ott van lehetősége a Címzettnek átvenni a küldeményt. A Címzettnek a Csomagpontosban történő küldemény-átvételt a Csomagpontosba szállítás napjától számított 5 munkanapon belül van lehetősége.

Amennyiben az Ügyfél utánvétel szolgáltatással adta fel a Küldeményt, a DPD a Címzett általi átvételt, és utánvételbeszedést követő 5 munkanapon belül utalja át az utánvétel-összeget az Ügyfélnek.

Az utánvétel beszedési megbízáson kívül egyéb, értéknövelt szolgáltatást nem vehet igénybe az Ügyfél és a Címzett.

A Csomagpontos küldemény maximum súlyhatára 20 kg, leghosszabb kiterjedése 1 méter lehet. Jelenleg kizárólag belföldön feladott és belföldön kézbesített küldeményekre érvényes a szolgáltatás.

A csomagpontos küldeményekre, díjszabásukra vonatkozó speciális szabályokat az ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmazza. A Csomagpontos küldeményfeladásra és kézbesítésre a jelen ÁSZF feladásra és kézbesítésre vonatkozó szabályait a Csomagpontos szolgáltatás sajátosságainak megfelelően kell alkalmazni.

15. GTR Csomaggyár: Kommissiózási szolgáltatás³, mely kiegészül raktározással is, amennyiben az Ügyfél ezt igényli. E szolgáltatások árazása egyedileg történik, a termék típusától és annak csomagolási kapacitásigényétől függően.

16. DPD Raklapos szállítási szolgáltatás

Ügyfeleink ajánlatot kérhetnek a raklapos szállításra, mely az Európai Unió szabványának megfelelő raklappal történik.

A szolgáltatás igénybe vétele egyedi megállapodáshoz, egyedi szerződéshez kötött.

A szolgáltatás csak belföldi szállításokra vonatkozik. A felvételt a szállítás előtt legalább egy munkanappal, 14 óráig szükséges jelezni. A kiszállítás nem garantált idejű, a DPD törekszik a szállítmány felvételét követő 3 munkanapon belül teljesíteni a kézbesítés első megkísérlését. Ha a kézbesítés napján az átadás meghiúsul a címzett hibájából, úgy a DPD díjat számolhat fel a feladónak a következő szállítási kísérletért.

- A Küldeményt egy- vagy több utas raklapon (méretei: 120x80 cm, maximum 180 cm magas) szállítjuk;
- A raklap maximum súlya: 1 tonna;
- Ügyfélszolgálat: 08:00-18:00-óráig.

Igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások:

- Utánvétes küldemény feladás (a beszedhető maximum COD-összeg: 250.000,- HUF);
- Okmány visszaforgatás.

A raklapos küldemény felvételét a DPD-futár jogosult visszautasítani, ha a Küldemény nem felel meg a fent meghatározott jellemzőknek, vagy a csomagolás /megrendelés:

- a raklap méretét a küldemény kerülete meghaladja;
- a küldeményt nem eredeti csomagolásban, lefóliázva, élvédővel ellátva kívánja feladni a Feladó;
- a megrendelés a felvétel napja előtt legalább egy munkanappal, 14 óráig nem lett bejelentve.

17. DPD Nehéz- vagy túlméretes áru szállítási szolgáltatása

A DPD Nehézáru szolgáltatással szerződött ügyfeleinknek lehetőséget biztosítunk arra, hogy olyan küldeményt adjanak fel, melynek súlya meghaladja az 50,00 kg-ot vagy a csomag mérete meghaladja a 300 cm övméretet.

A szolgáltatás igénybe vétele egyedi szerződéshez és egyedi megállapodáshoz kötött. A szolgáltatás megrendelése eltér a standard futárrendelési formától.

18. Csomagolóanyagok: Szerződött partnereinknek lehetősége van arra, hogy a feladni kívánt küldeményeihez csomagolóanyagot igényeljen. A csomagolóanyagok típusáról, egyéb lehetőségekről, a megrendelés menetéről és a díjakról a DPD-honlapján tájékozódhatnak.

³ A kommissiózás a DPD raktárába beszállított egyes Ügyfél-termékek (árúk) összeválogatását jelenti a beérkezett megrendelések alapján. A DPD raktárába egyenmő árúk érkeznek nagy tételben, szállítási (jellemzően raklapos) csomagolásban. A raktárban ezeket felbontják, és a felbontott tételekből megrendelői küldeményeket (csomagokat) állítanak össze.

19. DPD VIP: A DPD vállalja, hogy a feladást követő munkanapon (banki napon) 18.00 óráig kézbesíti a Címzettnek a küldeményt. Szerződés szerű teljesítésnek minősül DPD részéről, ha DPD a kézbesítést a feladást követő munkanapon (banki napon) 18.00 óráig megkísérli, de a DPD-nek fel nem róható okból a kézbesítés megghiúsul (pl. a Címzett nem tartózkodik a megadott címen, vagy a Feladó által meghatározott cím nem megfelelő). A szolgáltatási csomag emellett magába foglalja az e-mail értesítés és bankkártyás fizetési lehetőséget, valamint az Open box szolgáltatást, amely kizárólag ebben a csomagban érhető el. Az Open box szolgáltatás igénybe vételével, a Címzettnek lehetősége van a küldemény tartalmát az átvétel előtt ellenőrizni.

20. COD (Utánvétel belföld) összeg módosítása: A DPD vállalja a már feladott utánvétel küldemény utánvétel értékének módosítására vonatkozó kérések feldolgozását. Nem garantált szolgáltatás, függ a küldemény kiszállítási státuszától és a kérés beérkezésének idejétől.

21. Kézzel írt csomagcímke használata: A DPD vállalja igény szerint a kézzel írható (nem elektronikus) csomagcímke biztosítását a küldemények feladásához.

A különszolgáltatások díjait az ÁSZF 2. számú Melléklete tartalmazza.

4.1.5 A Szolgáltatások teljesítése érdekében a DPD jogosult a Küldemények továbbításához szükséges futárpostai szállítási, fuvarozási és egyéb szerződések megkötésével alvállalkozók szolgáltatásának igénybe vételére, amelyet részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesít az Ügyfél részére (közvetített szolgáltatás). Az árjegyzékben szereplő szolgáltatási díjak magukban foglalják a fenti közvetített szolgáltatási költségeket, kivéve, ha az Ügyfél egyedi szerződés alapján egyedi díjszabásban állapodik meg a DPD-vel.

4.1.6 „DPD Classic” Szolgáltatás

A „DPD Classic – belföld” szolgáltatásban a küldeményeket a DPD távolságtól függően általában 1 munkanap alatt kézbesíti Ügyfele részére közúti szállítással. Nem garantált idejű szállítás.

A „DPD Classic – belföld” szolgáltatás általános jellemzői:

Gyors, és gazdaságos közutas szállítás;

Súlyhatár: 50,00 kg / Küldemény; a súlyhatár feletti küldemények továbbításának többletköltségeit az ügyfél viseli a nehéz- vagy túlméretes árukra vonatkozó szabályok szerint;

Mérethatárok: Övméret: max. 3 méter (2 X a magasság + 2 X szélesség + 1 X hosszúság, max.: 300 cm.); hosszúság: maximum 1,75 méter

A túlsúlyos és/vagy túlméretes küldemények továbbításának többletköltségeit az ügyfél viseli. Amennyiben a feladott csomagok bruttó súlya csomagonként meghaladja az 50,00 kg-ot, az ügyfél további felárat köteles fizetni, melynek mértéke 10.000 Ft + ÁFA / csomag a DPD Classic – belföld szolgáltatásra vonatkozó szállítási díjon felül.

Az Ügyfél magasabb, külön biztosítást is köthet a küldeményre;

Internetes nyomon követés⁴;

Az átvévo személy aláírásának letöltése interneten keresztül;

A nem kézbesíthető csomagok díjmentes visszaszállítása a feladó (Ügyfél)hez. Ez nem vonatkozik a nehéz vagy túlméretes küldemények visszaszállítására.

A „DPD Classic – belföld” szolgáltatás díjai küldeményenként/csomagonként értendők, és nem tartalmazzák a különszolgáltatások díját, az ÁFA-t, az üzemanyagfelárat, utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

A „DPD Classic – belföld” szolgáltatás díjait, az üzemanyagfelárat az ÁSZF 1. számú Melléklete tartalmazza.

4.1.7. A „DPD Express – Belföld” szolgáltatás

A „DPD Express – Belföld” szolgáltatás keretében a küldemény méretére és súlyára vonatkozóan a 4.1.6. szabályai megfelelően irányadóak.

4.1.7.1 „DPD Express – Belföld 10”

Amennyiben Önnek fontos, hogy küldeményét a feladást követő munkanapon (banki napon) legkésőbb 10 óráig kiszállítsuk, abban az esetben válassza a DPD Express 10 szolgáltatásunkat, amelyet pénz visszafizetési garanciával ajánlunk. Szerződés szerű teljesítésnek minősül a DPD részéről, ha DPD a kézbesítést a feladást követő munkanapon 10.00 óráig megkísérli, de a DPD-nek fel nem róható okból a kézbesítés megghiúsul (pl. a Címzett nem tartózkodik a megadott címen, vagy a Feladó által meghatározott cím nem megfelelő). A

⁴ *Internetes nyomon követés*: a DPD mint postai szolgáltató a küldemény egyedi azonosító jelzése alapján internetes honlapján lekérdezhető információként küldeményenként tájékoztatást ad a küldemény felvételének helyéről és dátumáról, a kézbesítésének dátumáról, az átvévo státuszáról, illetve sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a küldemény további kezeléséről.

szolgáltatást a DPD csak a honlapján közzétett közigazgatási egységekbe (ún. DEPÓ-városokba) címzett belföldi küldemények esetében vállalja.

Szolgáltatásunk díja magában foglalja a feladó e-mail értesítését a küldeménye kiszállításáról és az átvevő nevről, illetve sikertelen kiszállítás esetén a feladó azonnali telefonos értesítését.

4.1.7.2 „DPD Express – Belföld 12” szolgáltatás

A DPD vállalja, hogy a feladást követő munkanapon (banki napon) 12.00 óráig kézbesíti a Címzettnek a küldeményt. Szerződészerű teljesítésnek minősül DPD részéről, ha DPD a kézbesítést 12.00 óráig megkísérli, de a DPD-nek fel nem róható okból a kézbesítés meghiúsul (pl. a Címzett nem tartózkodik a megadott címen, vagy a Feladó által meghatározott cím nem megfelelő). A szolgáltatást a DPD csak a honlapján közzétett közigazgatási egységekben vállalja.

4.1.7.3 DPD VIP

A DPD vállalja, hogy a feladást követő munkanapon (banki napon) 18.00 óráig kézbesíti a Címzettnek a küldeményt. Szerződészerű teljesítésnek minősül DPD részéről, ha DPD a kézbesítést a feladást követő munkanapon (banki napon) 18.00 óráig megkísérli, de a DPD-nek fel nem róható okból a kézbesítés meghiúsul (pl. a Címzett nem tartózkodik a megadott címen, vagy a Feladó által meghatározott cím nem megfelelő). A szolgáltatási csomag emellett magába foglalja az e-mail értesítés és a bankkártyás fizetési lehetőséget, valamint az Open box szolgáltatást, amely kizárólag ebben a csomagban érhető el. Az Open box szolgáltatás igénybe vételével, a Címzettnek lehetősége van a küldemény tartalmát az átvétel előtt ellenőrizni.

4.1.8. Az eseti megbízásokra vonatkozóan a DPD az ÁSZF-től eltérő szabályokat alkalmazhat az Ügyféllel megkötött eseti szerződés alapján, de az ÁSZF 4.5.6. és 8.9. pontjai kifejezetten hatályosak eseti megbízásokra is.

4.2 A Szolgáltatás minősége

A DPD a teljes tevékenységi körére kiterjedő minőségirányítási, minőségbiztosítási rendszert működtet. A rendszer alapja a DPD nemzetközi franchise kézikönyve. A rendszer szabályozott folyamatokon keresztül biztosítja a minőségi jellemzők rendszeres nyomon követését és dokumentálását. A DPD mindent megtesz azért, hogy a magyar jogszabályoknak szolgáltatása maradéktalanul megfeleljen, az ÁSZF / egyedi szerződésekben vállalt határidőket teljesítse.

4.3 A Küldemény

4.3.1. Az Ügyfél köteles biztosítani azt, hogy valamennyi Küldemény megfelel a súly- és mérethatároknak (amint az a 4.1.6. pontban olvasható).

Az Ügyfél kizárólagosan felelős a Küldemény megfelelő belső és külső csomagolásáért, valamint a megfelelő címkézésért, dokumentumok elkészítésért, amelyeket az Ügyfél köteles a Szolgáltató által meghatározott követelményeknek, így különösen az ÁSZF 4. számú Mellékleteiben foglaltaknak (közzétéve a Szolgáltató honlapján) megfelelően teljesíteni. Ügyfél e körben kötelezettséget vállal és szavatolja, hogy:

(i) a Küldemény tökéletesen és szakszerűen ellátásra került belső tartalom vonatkozásában áruvédelemmel (csomagolással) és a kívánt címhez tartozó címkével a jelen ÁSZF szerinti elvárásoknak, előírásoknak, korlátozásoknak, valamint az áruk jellegének, a Szolgáltató működésének (automatizált árukezelési folyamatok és küldemény-továbbítás) megfelelően. Olyan módon kell fentieket az Ügyfélnek teljesíteni, hogy a Küldemény a szállítás során ne veszessen el, ne sérüljön meg, vagy ne okozhasson sérülést, kárt a Szolgáltató személyzetében, alvállalkozóinak, vagy más küldeményekben, egyéb vagyronban. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Küldemény olyan belső és külső csomagolást kíván meg, amely kellően megvédi a Küldeményeket a közúti szállítás során, valamint az automatikus szortírozó-berendezés és mechanikus csomagkezelés által okozott nyomóhatástól (minimálisan 80 cm-es átlós leejtési magasság), továbbá adott esetben a változó klímaviszonyoktól és olyan csomagolásnál, ahol nem biztosított a belső tartalomhoz hozzáférés nyomtalanul.

(ii) Az Ügyfél ellenőrizte, hogy a kereskedelmi/értékesítési csomagolás eleget tesz jelen ÁSZF szerinti előírásoknak és hogy a Küldemény és annak csomagolása nem sérült, és nincsenek sérülésre, szivárgásra, szag kibocsátásra utaló jelek. A Küldemény külső csomagolásán elhelyezett feliratokat, pl. „Törékeny” vagy „Teteje/Alja” nem veheti figyelembe a Szolgáltató, és semmilyen felelősséget nem háríthat át az Ügyfél a Szolgáltatóra ezekre hivatkozással;

(iii) A Küldemény címkézése jól olvashatóan és tartós jelleggel tartalmazza

a Feladó és a Címzett teljes nevét, pontos címét irányítószámmal, ország nevét, telefonszámot, mobil telefonszámot, e-mail címet;

a Csomagpontos szolgáltatás esetén Feladó, a Csomagpont és a tényleges Címzett teljes nevét, pontos címét irányítószámmal, ország nevét, és tartalmaznia kell a telefonszámot, mobil telefonszámot és e-mail címet.

Minden Küldeményt külön, a Szolgáltató által rendszeresített címkével kell ellátni. A címzésre és címkézésre vonatkozó részletes szabályok a Szolgáltató honlapján (www.dpd.com) elérhető szállítási feltételekben olvashatóak;

- (iv) a szállítási okmányok maradéktalanul kiállításra, átadásra kerültek (felhasználva a Szolgáltató nyomtatványait és címkéit);
- (v) a Küldemény részét képező áruk nem tárgyai bármilyen jogosítványnak, engedélynek, bizonyítványnak, hatósági korlátozásnak, anti-dömping vagy más jogszabályellenes aktusnak.
- (vi) a Küldemény szállításra átadásához, kézbesítésénél átvételéhez szükséges valamennyi felszerelés, energia és munkaerő rendelkezésre áll a Feladó vagy a Címzett által megjelölt kézbesítési helyen;
- (vii) általánosságban a Szolgáltatónak minden, a Küldemény tartalmára vonatkozó szükséges és releváns információ közlésre került, és
- (ix) a Címzettet értesíti a kézbesítés részleteiről.

4.3.2. A Küldemények csomagolása és címkézése során az Ügyfél jogosult a Szolgáltató információs eszközeit és kapcsolódó szolgáltatásait igénybe venni. Ilyen esetekben a Szolgáltató köteles gondosan és titkosan kezelni az Ügyfél felhasználónevét és a Szolgáltató által biztosított jelszavát. Ha az Ügyfél különböző jelszavakat használ, az Ügyfél felelőssége ezek megfelelő kezelése. Az Ügyfél felel a felhasználónevek és jelszavak nem megfelelő használatából eredő károkért.

4.3.3. A DPD a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján a 4.1 pontban meghatározott szolgáltatási fajtáknál szabályozott súlyú és méretű - és a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.4.1 pontjára is tekintettel szolgáltatásból ki nem zárt - csomagok (továbbiakban: Küldemény) esetében vállalja a Szolgáltatások végzését.

4.3.4. Minden egyes csomag külön Küldemény. Amennyiben egy Küldemény több részből / egységből áll, és azok pántolással, zsákolással vagy más ehhez hasonló eljárással vannak összefogva, minden egyes részküldemény önálló Küldeménynek minősül és külön címkével kell a Feladónak ellátni. Ennek elmulasztása esetén az ezzel kapcsolatos kárvesztés, felelősség a Feladót terheli.

4.3.5. Minden Küldemény könyvelt küldeménynek számít, azaz olyan küldemény, amelynek felvételét a DPD írásban elismeri és kézbesítését a Címzett, illetve az egyéb jogosult átvevő aláírásával vagy más módon okirattal kimutatja / igazolja. Egyebekben a Küldeményekre a postai szolgáltatások ellátásáról és minőségi követelményeiről szóló 79/2004. (IV. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) előírásai alkalmazandók.

4.3.6. Amennyiben a Küldemény tartalma gumibroncs, a DPD megtagadhatja a felvételt, ha a gumibroncsok csomagolása nem felel meg az ÁSZF 5. sz. mellékletét képező csomagolási útmutatónak. Az Ügyfél a futárpostai szerződés megkötésével (a Küldemény feladásával) elfogadja az abroncsok csomagolására vonatkozó csomagolási Útmutatót. A gumibroncsok szállítására vonatkozó csomagolási útmutatót az ÁSZF 5. számú melléklete tartalmazza.

4.4 Kizárások a továbbításból

4.4.1. A Szolgáltatásból ki vannak zárva a következő csomagok, valamint az alábbiakban meghatározott tartalommal bíró csomagok. Az Ügyfélnek javasoljuk, hogy a Szolgáltató honlapján (www.dpd.com) ellenőrizze a Szolgáltatásból (szállításból) ki nem zárt Küldeményeket, árukat.)

- (i) minden olyan Küldemény, amely nem felel meg az 4.3.1. pontban írt előírásoknak a csomagolás és címkézés vonatkozásában; összepántolt Küldemények, amelyek esetén két vagy több küldemény került összeállításra (pántolásra) és csak egy címkével látták el; Küldemények, amelyek meghaladják a 4.1.6. pontban írt súly- és mérethatárokat (*);
- (ii) veszélyes-, gyúlékony és tűzveszélyes áruk (ideértve, de nem korlátozva a veszélyes hulladék; gyógyászati hulladék; injekciós tűk és fecskendők; lőfegyverek, lőszerek, robbanó anyagok, tűzijátékok; vegyszerek, savas, maró vagy irritációt okozó anyagok;
- (iii) akkumulátorok (*);
- (iv) dohánytermékek (*);
- (v) művészeti alkotások; ékszerek (ideértve az órákat is) (*); nemesfémek (ideértve az arany és ezüstartyákat is); drágakövek, igazgyöngyök; antik tárgyak, szőnyegek, bundák és más értéktárgyak;
- (vi) készpénz (bankjegyek és érmék), más érmék és bélyegek (*);
- (vii) olyan okiratok, kártyák, amelyek készpénzre vagy termékekre válthatók be (pl. csekkek, voucherok/utalványok; jóváírási értesítők; kötvények; részvények; valuta; belépőjegyek és szerencsejáték-jegyek);
- (viii) Alkoholtartalmú italok, ideértve a borokat, söröket és égetett szeszes italokat is (*);
- (ix) folyékony anyagok (*) és jég;
- (xi) emberi vagy állati maradványok, testrészek, szervek; élő, vagy holt állatok (halak és madarak is), bármilyen élő organizmus (beleértve magokat, fákat és palántákat is); fagyasztott vagy romlandó ételek;
- (xii) minden olyan áru, amelyek szállítása, behozatala a címzett ország jogszabályai alapján tiltottnak minősül;
- (xiii) minden olyan áru, amely csak meghatározott, állandó hőmérsékleten szállítható;

- (xiv) az olyan áruk, küldemények, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése a szállítás során érintett országok jogszabályaiban foglalt rendelkezéseket sérti ; vagy külön engedélyt követel meg a Szolgáltató vagy valamely Franchise-jogbérletől; vagy valamilyen különleges engedélyhez kötött a szállítása (import vagy export-engedély);
- (xv) tender-anyagok, szerződésekhez kapcsolódó előminősítési, vizsgálati, jogi átvilágítási anyagok, vizsgálatok másolati anyagai;
- (xvi) minden olyan küldemény, amelynek értéke meghaladja az ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott értékhatárt;
- (xvii) sérült küldemény;
- (xviii) küldeményenként az 520,- EUR-t, azaz ötszázhusz eurót meghaladó értékű utalványok és belépőjegyek,
- (xix) 13.000,- EUR-t, azaz tizenháromezer eurónál nagyobb értékű egyéb árucikkek,
- (xx) okmányok, vagyoni értékű javakat, ill. szolgáltatást megtestesítő tárgyak, személyes papírok, értékes levelek, régiségek, régészeti tárgyak, egyedi és különleges dísz tárgyak, régi könyvek és iratok, festmények, pornográfia, tiltott narkotikum, tiltott gyógyszer,
- (xxi) lőszer, robbanóanyagok, mérgező anyagok,
- (xxii) az olyan csomagok, amelyek tartalma, továbbítása, vagy kialakítása, külső megjelenítése jogszabályban foglalt rendelkezéseket sért,
- (xxiii) fertőző, undort keltő, ill. olyan áruk, amelyeket speciális módon kell védeni, vagy kezelni.
- (xxiii) olyan csomagok, amelyek személyeknek (tulajdonában vagy egészségében) vagy árukban kárt okozhatnak,
- (xxiv) élelmiszerek,
- (xxv) romlandó áruk (azaz minden olyan dolog, aminek tárolhatósági élettartama korlátozott, és ami különleges bánásmód nélkül rövid időn – néhány napon – belül gyorsan megromlik vagy lebomlik és minden egyéb olyan áru, amelynek károsodásra való hajlamossága feltételezhető, mivel összetételére tekintettel a túlzott meleg vagy hideg hatására megsemmisülhet,
- (xxvi) a Címzett postafiókjába kézbesítendő csomagok,
- (xxvii) Személyes holmi, azaz minden olyan áru szállítása, melyről az ügyfél nem tud kereskedelmi számlát bemutatni. Ezek csak saját felelősségre adhatóak fel.

A Szolgáltató nem tehető felelőssé (beleértve a gondatlanul okozott károkat is) a fent felsorolt áruk szállításáért, kivéve azt az esetet, ha a Szolgáltató és az Ügyfél arra jogosult szervezeti képviselői előzetesen írásban megállapodtak a fent felsorolt tilalommal érintett áruk szállításáról, és azok feltételeiről.

Veszélyes áruk szállítására kizárólag a Szolgáltató és az Ügyfél között előzetesen, írásban megkötött szerződés alapján kerülhet sor, azt követően, hogy a Szolgáltató megvizsgálta és elfogadta a szállítani kívánt veszélyes áruk természetét és úti célját.

Az Ügyfél felel azért, és köteles szavatolni, hogy a tartalom megfelelő csomagolása és címkézése mind a szállítás, kezelés, raktározás során érintett, mind a kézbesítési hely országa vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásainak megfelelő.

4.4.2. Feltételeken szállítható csomagok (tárgyak) és azok feladási feltételei:

Feltételeken szállíthatók az alábbi tárgyak:

- Minden olyan csomag, amely üveg-, porcelán-, kerámia-, vagy más olyan terméket tartalmaz, amely anyag-jellemzői miatt törékeny árunak számít, kizárólag akkor szállítható, ha a DPD által meghatározott Tájékoztató és Minőségbiztosítási Tanúsítvánnyal ellátott csomagolásban kerül feladásra, és teljesíti az ÁSZF 4. sz. mellékletében írt követelményeket. A Tájékoztató és a Tanúsítvány az ÁSZF 4. számú Mellékletét, a Csomagolási Útmutató (segédlet) az 5. sz. mellékletét képezi.
- Nem érintve a jelen (4.4) pontban felsorolt, továbbításból való kizárás eseteit, az 520,- EUR-t, azaz ötszázhusz eurót meghaladó értékű Küldemények esetén a DPD dönt arról, hogy a Küldeményt lehet-e, és hogyan lehet kezelni, és milyen további szolgáltatások (pl. biztosítás) megléte szükséges a továbbításhoz. Fentiekre figyelemmel az Ügyfél köteles feltüntetni a Küldemény értékét, ha az az 520,- EUR-t, azaz ötszázhusz eurót meghaladja.

4.4.3. A kizárások, és feltételes szállíthatóság körében a DPD-nek nincs ellenőrzési kötelezettsége, tekintettel arra, hogy a DPD zárt, becsomagolt küldeményeket vesz át a Feladótól. Az Ügyfél köteles ellenőrizni a Küldeményeknek a DPD számára továbbításra történő átadása előtt, hogy a Küldemények a jelen pont (4.4 pont) alapján nincsenek-e kizárva a továbbításból, vagy nem esnek a feltételeken szállítható csomagok körébe, és köteles a DPD-t erről értesíteni. Kétség felmerülése esetén az Ügyfélnek írásban, igazolt módon külön fel kell hívnia a DPD figyelmét a Küldemény tartalmára, és kérnie kell írásban a DPD általi döntést.

A DPD kizárja felelősségét azokért a Küldeményekért, amelyekről a feladást követően derül ki, hogy a szállításból kizárt, vagy feltételeken szállítható tartalommal rendelkeztek, de ezt sem a csomagcímke, sem külön írásbeli Ügyfél-nyilatkozat nem tartalmazta.

Ügyfél külön írásos tájékoztatása esetén a DPD csak az Ügyfél saját felelőssége és kockázatvállalása mellett vállalja olyan kizárt Küldemény továbbítását, amelynek szállítását jogszabály nem tiltja. Ilyen esetekre a DPD javasolja biztosítás megkötését a Küldemény értékéig.

Az Ügyfél felelős azért, hogy a Küldemény tartalma megfelel a címkén, vagy egyébként írásban, előre közölt tartalomnak.

4.4.4. A DPD jogosult a folyamatos továbbítást megtagadni, ha a Küldemény átvétele után a Kézbesítésig kizárásra való ok jut a tudomására, vagy ha okkal feltételezhető, hogy a Küldemény a jelen pont értelmében a továbbításból ki van zárva. Ilyen esetekben a DPD-nek jogában áll, hogy amennyiben a helyzet indokolja – az Ügyfél tájékoztatása után – az ilyen Küldeményeket a fuvardíj és a visszaszállítási költségek megtérítése után az Ügyfélnek (Feladónak) visszaszállítsa, vagy átadja; ezek hiányában a 6.8. pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával a Küldeményt értékesítse, vagy azokat a kockázat elkerülése céljából megsemmisítse.

4.4.5. A Küldemény(ek) Feladója (Ügyfél) hozzájárul ahhoz, hogy a DPD által szállított Küldemény(ek) biztonsági ellenőrzésen essenek keresztül, és ennek érdekében a Küldemény(ek) biztonsági okokból a szállítás közben kinyithatóak, és tartalmuk átvizsgálható legyen.

A Feladó (Ügyfél) kötelezettséget vállal arra, hogy a Küldemény(ek) szállításra vagy egyéb szolgáltatásra való előkészítése biztonságos helyen történik a Feladó (Ügyfél) által alkalmazott megbízható személyezettel. A Feladó (Ügyfél) kijelenti és kötelezettséget vállal arra is, hogy a Küldemény(ek) védve lesznek illetéktelen behatások ellen az előkészítés, a raktározás és a Küldemény(ek) szállításra, vagy egyéb szolgáltatás teljesítésére történő átadását megelőzően.

5. A jogviszony létrejötte, módosítása és megszűnése

A jogviszony a DPD és az Ügyfél között az Általános Szerződési Feltételek szerinti Szolgáltatásokra a Küldemény DPD által történő felvételével jön létre. A Küldemény DPD által történő felvételének minősül, ha a DPD írásban elismeri a Küldemény átvételét. Az Ügyfél a Küldemény feladásakor, a feladásához használt csomagímke kitöltésével elismeri, hogy ismeri és elfogadja a DPD hatályos Általános Szerződési Feltételeit.

A DPD jogosult megtagadni a szolgáltatási szerződés megkötését, ha

- a Küldemény nem felel meg a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.3 pontja szerinti definíciónak;
- a Szolgáltatás teljesítése jogszabály alapján szünetel vagy korlátozott;
- a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – átmenetileg nem állnak rendelkezésre;
- alapos okkal feltételezi a Postatv. 40. § (6) bekezdésének bármely pontjában foglaltak fennállását; vagy
- ha alapos oka van annak feltételezésére, hogy a csomag a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.4. pontja értelmében ki van zárva a Szolgáltatásból.

Amennyiben az Ügyfél bizonyítani kívánja a Postatv. 40. § (6) bekezdése fennállására vonatkozó feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a feltételezés alaptalannak bizonyul, a Küldemény ismételt csomagolása – és a csomagolással összefüggő felelősség – a DPD-t terheli.

A DPD mint postai szolgáltató köteles megtagadni a szerződés megkötését, ha

a) a szerződés teljesítése jogszabályba ütközik;

b) a postai küldemény tartalma nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti az életet, egészséget, testi épséget vagy az emberi környezetet;

c) a feltételeken szállítható postai küldemény nem felel meg az ilyen küldeményekre vonatkozó előírásoknak; vagy

d) a postai küldemény csomagolása nem felel meg a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglalt előírásoknak.

A postai szolgáltatásból kizárt, vagy feltételeken szállítható küldemények körét a Kormány rendeletben állapítja meg.

Amennyiben a Postatv. 40. § (6) bekezdésben meghatározott tények valamelyike a szerződés megkötését követően jut a DPD tudomására, köteles a szolgáltatás teljesítését (vagy annak folytatását) megtagadni, és erről a feladót értesíteni. A postai küldeménynek a feladó részére történő visszaküldéséből vagy egyéb helyre történő kézbesítéséből és a hatósági intézkedésből származó többletköltségek a feladót terhelik.

A szolgáltatási szerződés a vállalt Szolgáltatás teljesítésével szűnik meg. A szolgáltatási szerződés akkor is megszűnik, ha a Küldemény a DPD-n kívül álló okokból nem kézbesíthető vagy az Ügyfélnek vissza nem küldhető; az Ügyfél a Küldemény visszaküldéséről lemond és annak megsemmisítése megengedett; vagy a Szolgáltatás díja nem került kiegyenlítésre.

A szolgáltatási szerződés megszűnik, ha az Ügyfél visszakéri a Küldeményét mielőtt az kézbesítésre került volna. Ebben az esetben a DPD költségeit a Feladónak meg kell térítenie.

6. A DPD technológiai folyamat-leírása

Az Ügyfelek a www.dpd.hu vagy a www.dpd.net internetes oldalon tájékozódhatnak a DPD Szolgáltatásairól.

6.1 A Küldemény azonosítása

Minden Küldemény csomagcímkével van ellátva, amely a DPD rendszerében a Küldemények beazonosítására, valamint a számlázás alapjául szolgál. A papíralapú, hagyományos csomagcímkék három (3) példányból állnak, a weblabeles címkék egy példányosak, adatait elektronikusan tárolja a DPD. Az első (1.), az eredeti példány a Küldeményre kerül, a második (2.) az Ügyfélnél marad, a harmadik (3.) példányt a futár igazolásként a nap végén a DPD részére leadja.

A normál és az utánvétes csomagcímkék színben, csomagszámukban és adataikban is különböznek egymástól. A csomagcímkét a futár viszi ki az Ügyfélhez. Ha az Ügyfél regisztrált partner, a szerződés megkötését követően a DPD csomagcímké tartományt állít ki az Ügyfél részére.

6.2 A Küldemény felvétele

A DPD az Ügyfél rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Küldemény feladásához szükséges.

A Küldemény felvétele előzetes (a feladást megelőző napon történő, telefonos vagy írásbeli) megrendelést követően a DPD futarai közreműködésével az Ügyfél telephelyén, illetve a DPD Ügyfélszolgálatán személyesen, munkanapokon délután öt (5) óráig történik. Csomagpont esetén e szabályok nem irányadóak. Az Ügyfél kötelezettséget, és teljes felelősséget vállal azért, hogy olyan adatokat bocsát a DPD rendelkezésére, amely adatok vonatkozásában az adatok felhasználása sem az Ügyfél, sem érintett harmadik személyek (különösen a Címzett) jogait és jogos érdekeit nem sérti, és amely adatok és felhasználásuk vonatkozásában a szükséges felhatalmazással rendelkezik. Vonatkozik e rendelkezés különösen a Címzett vonalas és mobil telefonszámainak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges módon és terjedelemben történő felhasználására. A DPD a fenti rendelkezésekre tekintettel kizárja minden irányú felelősségét az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott, és a szolgáltatás teljesítése körében felhasznált adatokkal és adatkezeléssel kapcsolatosan.

A DPD a Küldeményt csak abban az esetben veszi fel, ha azt az Ügyfél megfelelően lezárta és a lezárás megsértése nélkül a Küldemény tartalmához nem lehet hozzáférni. A DPD a küldemény átvételekor a csomagok megfelelőségét (csomagolás alkalmasságát, különös tekintettel a belső csomagolásra) nem ellenőrzi, de a feltűnően alkalmatlan csomagok felvételét visszautasíthatja.

Az Ügyfeleknek szóló, a Küldemények csomagolására vonatkozó ajánlatot az ÁSZF 5. számú Mellékletét képező Csomagolási Útmutató (segédlet) tartalmazza, melynek hatályos szövege a DPD honlapján elérhető.

Az Ügyfél köteles gondoskodni a Küldemény címezéséről és megjelöléséről oly módon, hogy a címzés és más jelölés a Címzett egyszerű megtalálását lehetővé tegye.

Megfelelőnek kell tekinteni a postai küldemény címezését, amennyiben az az alábbi sorrendben, latin betűkkel, arab számokkal (szükség esetén római számmal) a következő adatokat tartalmazza:

- a) a címzett (címezettek) neve, elnevezése;
- b) a küldemény rendeltetési helye (a település neve);
- c) közterületi cím (út, utca, egyéb közterület neve és a házszám), és ha van a közelebbi címadatokként a lépcsőház-, emelet-, ajtószám, ezek hiányában helyiség megjelölése, (a közterületi cím és a közelebbi címadatok a továbbiakban együtt: címhely);
- d) a címhely irányítószáma.

A feladható küldemények címezésében szereplő adatok elhelyezésének módját és a címzés egyéb tartalmi és formai követelményeit a DPD a mindenkor hatályos általános szerződési feltételeiben határozza meg.

Az Ügyfél kötelessége, hogy a többször használt, illetve küldött Küldeményekről az összes korábbi csomagcímkét, matricát és más információt eltávolítsa, vagy azokat bármi egyéb módon olvashatatlaná tegye. Az Ügyfél felelős annak biztosításáért, hogy a szállítási dokumentumok hibamentesen, megfelelően csatolva legyenek.

Az Ügyfél a DPD által a rendelkezésére bocsátott csomagcímkét nem adhatja át harmadik személynek. Ha ezt a tilalmat megszegi, visel minden ebből eredő kockázatot.

6.3 A Küldemény továbbítása

A Küldemény a felvételt követően a legközelebbi depóba kerül, ahol szkennelik, lemérik és regisztrálják a rendszerben. A Küldemény egy vagy több elosztó központon keresztül, a Címzett irányítószáma alapján kerül továbbításra a Címzethez. A DPD-nek átadást és szállítás megkezdését követően a DPD nem tudja biztosítani, hogy a Feladó a küldemény címezettnek történő kiszállítását, kézbesítését visszavonja.

Minden állomáson, ahol a Küldemény keresztülmegy, kap egy érkeztető szkent. Ezek az állomások megtekinthetők a DPD honlapján (www.dpd.hu). Az átvételt igazoló dokumentumokat a DPD jelszóval védi.

6.4 A kiszállítási idő

A DPD az Ügyfél által a csomagcímkén jelzett címre általában a szokásos szállítási ideje alatt juttatja el a Küldeményt. Szokásos időnek minősül az az időszak, amelyen belül a szolgáltató a szokásos módon szállítva,

szokásos körülmények között elszállítja a Küldeményt a Címzetthez, hacsak nem lép fel valami speciális, vagy nem várt esemény a szállítási folyamat során. A Küldeményre vonatkozó szokásos időről, feladáskor az Ügyfél kérésére a DPD tájékoztatást ad.

Nem számít bele a kiszállítási késedelem időtartama a szállítási időtartamba, ha a Küldemény kézbesítése a Címzettnak vagy az Ügyfélnek felróható ok miatt (ideértve többek között, ha: a Címzett megtagadja a Küldemény átvételét, a Küldemény kézbesíthetetlen, a Címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel, vagy a Címzett nem egyenlíti ki az értékutánvétes Küldemény díját) vagy a Címzett/Ügyfél kérésére nem történik meg a megadott időpontban.

Jogszábaály eltérő rendelkezése hiányában a szállítási határidő nem garantált. A DPD a nem garantált kézbesítési idejű Küldemény esetén nem felel a késedelem miatti esetleges károkért.

6.5 Rendelkezés a Küldeménnyel

Ha az Ügyfél a Címzettet felhatalmazza a Küldeménnyel való rendelkezés jogával (különösen kézbesítési hely és idő meghatározása), és a Címzett él a DPD által felkínált átirányítási opcióval (opciókkal), akkor az Ügyfél / Feladó ezzel hozzájárul ahhoz, hogy az ő utasítási jogai a kézbesítés körében megszűnnek. Ilyen esetekben ezek a jogok már az első kézbesítési kísérlet előtt átszállnak a Címzettre.

Figyelemmel arra, hogy a Küldemények automatikus, gépesített rendszerbe kerülnek a DPD-nek való átadást követően, ezért a DPD nem tudja biztosítani azt, hogy a Feladó a Címzettnak való kikézésítést visszavonja, vagy ezt a DPD teljesítse.

A DPD az általa felvett postai küldeményt, amíg azt a címzettnak vagy más jogosult átvevőnek nem kézbesítették az ellenkező bizonyításáig a feladó tulajdonának tekinti. A DPD a postai küldemény címzeti tulajdonlásának bizonyításaként köteles elfogadni, ha a címzett rendelkezésére bocsátja a távollévők között kötött szerződésről a vállalkozás által a jogszábaály alapján részére, mint fogyasztónak adott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó visszaigazolást és a postai küldeményhez nem kapcsolódik a címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj.

6.6 A Küldemény kézbesítése

6.6.1 A kézbesítés során a Postatv.-ben és a 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendeletben (továbbiakban: Rendelet2) foglaltakat a DPD megfelelően alkalmazza.

6.6.2 A DPD a Küldeményt a DPD és az Ügyfél eltérő megállapodásának hiányában a Címzettnak, illetve az egyéb jogosult átvevőnek személyes átadással kézbesíti. A Címzetten kívüli egyéb jogosult átvevőnek tekintendő a meghatalmazott, a helyettes átvevő, az alkalmi átvevő és a közvetett kézbesítő (Rendelet2).

Ha személyes kézbesítést igénylő küldemény esetében a címzett vagy egyéb jogosult átvevő a kézbesítés megkísérlésekor nem tartózkodik a címen, a postai szolgáltató – értesítő hátrahagyása mellett – kézbesítési ponton való kézbesítéssel, vagy a Rendelet2 25. § (1) bekezdés a), b), e), f) és g) pontjában meghatározott esetekben a feladó részére történő visszakézbesítéssel teljesítheti a postai szolgáltatási szerződést.

Ha a postacsomag kézbesítése megkísérlésének időpontjában jogosult átvevő nem tartózkodik a címhelyen, a postai szolgáltató a küldemény átvételére – alkalmi átvevőként – jogosultnak tekintheti a címhely szerinti közvetlen szomszédot (szomszédos épület esetén 50 méteres távolságon belül a DPD belső gyakorlata alapján), abban az esetben, ha erről a feladó egyedi szerződésben, vagy az általános szerződési feltételek alapján külön így rendelkezett, és ehhez a címzett is hozzájárulását adta. A közvetlen szomszédnak történő kézbesítés megtörténtéről a postai szolgáltató a címzettet értesítő elhelyezésével tájékoztatni köteles. Nem kézbesíthető a közvetlen szomszédnak a sérült állapotban lévő postacsomag.

A könyvelt postai küldemény személyes átadásával egyenértékűnek minősül az az eset, amikor a feladó vagy a címzett és a DPD között létrejött szerződés alapján a DPD által létesített, a kézbesítést lehetővé tevő automatizált eszköz útján történik a kézbesítés oly módon, hogy az átvételi jogosultságot biztosító azonosító, a küldemény azonosítója és a kézbesítés pontos időpontja rögzítésre kerül.

6.6.3 A DPD az átvételi jogosultság és a személyazonosság igazolása körében a vonatkozó jogszábaályok szerinti okiratok érvényességét, hatályosságát nem vizsgálja, vizsgálhatja.

6.6.4 Az Ügyfél utólagos rendelkezést tehet írásban a Küldemény címadatainak megfelelő módosításával a Küldeménynek kézbesítés céljából a szolgáltató részére történő átadásáig vagy kézbesíthetlenség esetén előzetes értesítése alapján a Küldemény megsemmisítéséig. Az Ügyfél a Küldeményt a DPD felvevő postai szolgáltató helyéről történő továbbítás előtt visszakérheti, illetve a Küldemény címadatait módosíthatja. A DPD ebben az esetben jogosult az ebből eredő költségeinek a megtérítésének igénylésére. Az Ügyfél a Küldemény címadatait – a kézbesítés megkezdéséig – a Küldemény felvételi helyéről való továbbítás után is módosíthatja. A DPD a módosításért díjat számíthat fel.

Az Ügyfél felhatalmazza a Címzettet az alábbi opciók gyakorlásával:

- A Címzett Ügyfél által megadott címen (székhely / lakcím) történő újbóli kézbesítés egy másik napon;
- Címzett részére történő kézbesítés egy másik címen (országban belül);
- Meghatározott szomszéd részére történő kézbesítés;
- A Küldemény tárolása a DPD-nél (legfeljebb 15 napig).

6.6.5 A kézbesítendő Küldemények adatairól a futár mindennap kiszállítási listát (POD, Proof of Delivery) készít vagy a DPD Futár egyéb technikai eszköz (MDU) útján rögzíti a kézbesítést. A Címzettnek ezen a kiszállítási listán vagy MDU-n kell igazolnia a Küldemény átvételét aláírásával, nevének nyomtatott betűvel való kiírásával, - nem természetes személy Címzett esetében - a Címzett nevének feltüntetésével és a Címzett nevében átvevő személy nevének nyomtatott betűvel való kiírásával. A Küldemény kézbesítését a Címzett a kiszállítási lista, MDU-eszközben rögzített aláírásával erősíti meg, a csomagszámmal azonosítható kézbesítési bizonylaton.

6.6.6 Ha a Küldemény kézbesítése első alkalommal nem járt sikerrel, a DPD írásbeli értesítő formájában tájékoztatja a Címzettet erről a tényről, és a Küldemény a DPD depóba visszakerülve a hiba okát egyértelműen azonosító szkennelést kap. Ezt követően a DPD a következő munkanapon ismét megkísérli a kézbesítést. Ha ez is sikertelen, a Címzettnek még lehetősége nyílik arra, hogy a második írásbeli értesítő elhelyezése utáni hét (7) napon belül a DPD-vel telefonon megbeszéljen egy harmadik időpontot (véghatáridő), amikor átveheti a Küldeményt.

6.6.7 Ha a 6.6.6 pontban írt véghatáridő letelik, a Küldemény visszakézbesítésre kerül az Ügyfélhez. Az Ügyfél a visszakézbesített Küldemény átvételét a kiszállítási listán / MDU-n köteles aláírásával igazolni. A visszakézbesítés költségeit a feladó viseli. Amennyiben a feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a DPD-n kívülálló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.

6.6.8 A visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a DPD őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésre vonatkozó szabályait a következő eltérésekkel kell alkalmazni. A DPD

a) a b) és c) pontban foglalt esetek kivételével a postai küldeményt a feladásától számított három hónap elteltéig őrizni köteles, ezt követően a küldeményt megsemmisítheti;

b) a postacsomag-küldeményt a feladástól számított három hónapig őrizni köteles, azt követően felbonthatja;

c) a postai küldeményt azonnal felbonthatja, amennyiben a postai küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a) és b) pontban meghatározott időtartamú őrzése a postai szolgáltatótól nem várható el.

A felbontást követően a postai szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti.

A postai küldemény felbontását, értékesítését és megsemmisítését kétfős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett kell végrehajtani. A bizottság tagjait a DPD-nek az alkalmazottai, tagjai, megbízottai vagy közreműködői közül kell kijelölnie. A jegyzőkönyveket a postai szolgáltató a feladást követő egy évig köteles megőrizni. A Hatóság e jegyzőkönyvekbe bármikor betekinthez.

A DPD az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények őrzése következtében általában felmerült költségek csökkentésére fordítja vagy e célra rendelkezésre tartja.

6.7 A Küldemény átvétele

A Küldemény átvétele köteles az átvételkor a Küldeményt a futár jelenlétében megvizsgálni és nyilvánvaló, a Küldemény külső csomagolásán észlelt, felismerhető károk esetén felbontani és a felismerhető hiányosságokról, vagy egyéb károkról a futárral közösen a sérülés jellegét, mértékét, feltehető okát, valamint a kár részletes leírását tartalmazó jegyzőkönyvet felvenni, továbbá a sérülést és a kárt a DPD-nek haladéktalanul bejelenteni. Az átvevő köteles minden ésszerű intézkedést megtenni a kár enyhítése érdekében.

A Küldemény részleges elveszését vagy megsérülését - ha az felismerhető - a Küldemény kézbesítésekor, illetve a Küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Az Ügyfél köteles a DPD-nek lehetővé tenni, hogy személyesen és fizikailag meggyőződjön a kár jellegéről és mértékéről. A részletes szabályok a 8. pontban olvashatóak.

6.8. A Küldemény felbontása

A DPD az általa továbbított Küldemény tartalmát csak a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. A DPD a nem zárt Küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja.

A DPD a zárt Küldeményt felbonthatja, ha

- a Küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a Küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- veszély fennállásának elkerülése, elhárítása érdekében, amennyiben a (a kézbesíthetetlen, vagy az átvételt megtagadott) Küldemény tartalma a javakra, vagy személyekre ilyen veszéllyel járhat;
- a 6.6.7 pontban meghatározott eset áll fenn;
- az olyan Küldemény tartalmának, vagy értékének megállapítása érdekében, amely kézbesíthetetlennek minősült, vagy átvételét megtagadták és nem lehet visszaszállítani a Feladónak, és emiatt a Küldemény értékesítése, vagy megsemmisítése válik szükségessé;

- e) Amennyiben a Küldemény kézbesítése/visszaküldése a Címzett vagy az Ügyfél kézbesítése címének, más adatának hiányossága, vagy egyéb hasonló okból vált lehetetlenné;
- f). Ha az Ügyfél szóbeli vagy írásbeli kérés ellenére sem látja el a DPD-t a megkért, szükséges információkkal 14 napon belül vámeljárás alá tartozó küldemények esetén, 7 napon belül minden más küldemény esetén. Ha az áru veszélyes, vagy romlandó, vagy más hasonló körülmény áll fenn, a DPD azonnal felbonthatja a Küldeményt, az előzőekben meghatározott felhívási idő előtt is.

6.9. A Küldemény tartalmának értékesítése, a Küldemény megsemmisítése

A 6.8-ban meghatározottakra is figyelemmel, amennyiben a Küldemény nem juttatható vissza az Ügyfélnek (annak ellenére sem, hogy a Küldemény felbontásra került), a DPD-t megilleti a jog, hogy a Küldemény tartalmát értékesítse. Amennyiben ez nem lehetséges, vagy aránytalan költséggel járna, a DPD-t megilleti a jog, hogy a Küldemény tartalmát megsemmisítse, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok egyéb eljárást tesznek kötelezővé.

A Küldemény (tartalma) értékesítése / megsemmisítése előtt a Feladót, az általa megjelölt értesítési címen a DPD-nek kötelessége értesíteni az értékesítésről / megsemmisítésről. Amennyiben az értesítés közlésétől számított 8 napon belül a Feladó az értékesítés / megsemmisítés ellen nem tiltakozik, úgy DPD jogosult az értékesítést / megsemmisítést lefolytatni. Az értékesítést / megsemmisítést során és azt követően a DPD köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelő intézkedéseket (jegyzőkönyvezés, elszámolás, letét) megtenni.

7. Díjfizetés

A DPD Szolgáltatásait az Ügyfél díj ellenében veheti igénybe. A díj mértéke a Küldemény súlyától és a célországától függ. A Küldemény súlya a DPD hitelesített automata mérlegén megállapított súly.

Eltérő megállapodás hiányában a DPD – feladás napján érvényes – árjegyzéke (díjszabása) szerinti szolgáltatási díjak a mértékadók. A hatályos díjszabás, valamint a kedvezményekre és bérmentesítésre vonatkozó rendelkezések a jelen Általános Szerződési Feltételek mellékletét képezik.

A Szolgáltatások díjának változásáról DPD az Ügyfeleket a változást megelőzően az Ügyfélszolgálaton és az internetes honlapján történő közzététellel a változás hatálybalépését megelőzően legalább tizenöt (15) nappal tájékoztatja.

A Szolgáltatás díjának kiegyenlítése eseti megbízás esetén a Küldemény felvételekor készpénzben esedékes. Írásbeli egyedi megállapodás esetén a díj kiegyenlítése az adott megállapodásban meghatározott időközönként, a számla kiállítását követően az adott számlában meghatározott határidőn belül banki átutalással fizetendő. Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a késedelem időtartamára évi 15%-os késedelmi kamatnak megfelelő kamat, behajtási költségátalány megfizetésére és minden, a tartozás beszedése során felmerülő jogi és egyéb költség viselésére köteles. Ha az Ügyfél a teljesítést a határidőre elmulasztja, a DPD fenntartja a jogot, hogy visszamenőlegesen visszavonja az írásbeli egyedi megállapodás szerinti esetleges kedvezményeket. Ha az Ügyfél nem tesz eleget fizetési kötelezettségének az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Szolgáltatás teljesítésének azonnali megszakítását vonhatja maga után.

A DPD jogosult egynemű és lejárt követeléseit az Ügyfél igényeivel szemben beszámítani, és jogosult a hatályos jogszabályok szerint visszatartási, és zálogjogot érvényesíteni.

Amennyiben az Ügyfél és a DPD erről külön megállapodik, az Ügyfél nem jogosult a DPD-vel szemben fennálló lejárt követeléseit beszámítani tartozásába, továbbá az Ügyfél nem jogosult semmilyen visszatartási jogot érvényesíteni. Ez a rendelkezés nem vonatkozik az olyan követelésekre, amelyekre vonatkozóan jogerős bírósági határozat született, vagy amelyek indokoltságát a DPD elismerte.

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvétkelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

A DPD által az Ügyfél felé ajánlott levélként, vagy fax útján közölt írásbeli felszólítás a DPD követelésének elévülését megszakítja.

8. A DPD felelőssége, kártérítési szabályok, panaszbejelentés

8.1. A DPD felelőssége, általános kártérítési szabályok

8.1.1. A postai szolgáltatónak a postai küldemény megsemmisülése, részleges vagy teljes elveszése, megsérülése, továbbá időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítése következtében a feladóval, az 50. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint a címzettrel vagy harmadik személlyel, valamint utánküldés-szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítése esetén a címzettrel szemben fennálló kártérítési felelősségére a Postatv. 44., valamint a 45–52. §-ban foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

8.1.2. A DPD és a feladó vagy a címzett megállapodása hiányában a DPD postai szolgáltatás nyújtásából eredő kártérítési felelősségére a postai küldemény megsemmisüléséből, részleges vagy teljes elveszéséből, megsérüléséből, továbbá az időgarantált szolgáltatás késedelmes teljesítéséből, valamint az utánküldés-szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítéséből eredő kár kivételével a Ptk. szabályai az irányadók azzal, hogy a postai szolgáltató a feladó vagy az 50. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint a címzett vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt vagyoni előny kivételével. A felmerült követelések 6 hónap alatt elévülnek. A postai szolgáltató nem kötelezhető sérelemdíjra, valamint személyiségi jogsértésből eredő

kár megtérítésére, továbbá nem érvényesíthetők a személyiségi jogok megsértésének felróhatóságtól független szankciói sem.

8.1.3. Ezen túlmenően kizárt a DPD felelőssége, ha a kár használt csomagoló eszközökben keletkezett; továbbá nem felel lakozott, zománcozott tárgyak esetében a felületi sérülések, lepattogzási, karcosodási károk esetében, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételek 4.4 pontja szerint a Szolgáltatásból kizárt csomagok elveszéséért vagy megsérüléséért; vagy ha az Ügyfél nem tájékoztatja a DPD-t a 4.4 pontnak megfelelően arról, hogy a Küldemények a továbbításból ki vannak zárva, és a DPD-nek ezt nem áll módjában megállapítani.

8.1.4. Amennyiben a DPD és az Ügyfél között borszállításra (Wein Logistik) jön létre futárpostai szerződés, és ún. minőség-tanúsítással nem rendelkező csomagolási termékekkel történik a csomagolás és feladás, a DPD kizárja a felelősségét a beltartalomban történt sérülés esetére, amelyet az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésével tudomásul vesz.

Térítés ellenében a borosüveg küldeményeihez szállításra alkalmas dobozokat ajánl az Ügyfél részére a DPD, amelyek magasabb fokú védelmet nyújthatnak a szállítás során esetlegesen jelentkező mechanikai behatásokkal szemben. Garanciát azonban a DPD ezen termékekre, és az így csomagolt küldemények belső sérülésmentes szállítására sem vállal.

8.1.5. Az Ügyfél a jogszabályban előírtak mellett teljes mértékben felelős a saját maga vagy alvállalkozója által okozott minden olyan kárért, mely a továbbításból kizárt küldemények feladása révén a DPD, vagy alvállalkozója dolgaiban, vagy fuvarszervezőiben, vagy más a DPD-nek átadott küldeményben keletkezik, valamint minden ezzel kapcsolatos személyi sérülésért és egyéb költségeikért.

8.1.6. A DPD nem felel a Küldeményben az annak felvétele és kiszolgáltatása között keletkezett kárért akkor, ha a kárt a következők okozták:

az Ügyfél, alvállalkozója, a Címzett vagy a Küldeményben lévő áru tulajdonosa eljárása, vagy mulasztása,

a Küldemény természete, vagy hiányossága,

a hiányos, nem megfelelő, vagy egyébként elégtelen csomagolás,

a csomagcímke, vagy más kezelési jelek pontos beazonosításra alkalmatlansága, vagy a többletmegjelölések félrevezető volta,

a több csomagból álló kombinált küldemény egy azonosító címkével ellátása,

a Küldemény több azonosító címkével megjelölése,

az Ügyfél által adott nem teljes, nem pontos, vagy félrevezető információ a Küldemény tartalmára, értékére vagy természetére vonatkozóan.

8.1.7. A DPD nem felel a személyes átadással kézbesítendő postai küldemény sikertelen kézbesítéséért, valamint időgarantált szolgáltatás késedelmes vagy nem teljesítéséért, ha ezek oka az, hogy a címzett a címhez való biztonságos eljutás lehetőségét a postai szolgáltató számára nem biztosította.

A megsemmisült vagy a teljes egészében elveszett postai küldemény esetében késedelem címén kártérítési igény nem érvényesíthető.

Amennyiben a DPD a postai küldeményt arra nem jogosult átvevő részére tévesen kézbesítette, és a jogosult átvevő részére történő szerződésszerű teljesítés a téves kézbesítés felismerésétől számított 30 napon belül lehetetlen, az ebből eredő kár megtérítésére a küldemény elveszésére vonatkozó szabályok irányadók.

8.1.8. A DPD – a Postatv. 44. § (3) és (5) bekezdésében foglaltak kivételével – felelős azért a kárért, amely a postai küldemény felvételétől annak kézbesítéséig vagy a feladó részére történt visszakézbesítéséig terjedő időben a postai küldemény megsemmisüléséből, teljes vagy részleges elvesztéséből vagy megsérüléséből keletkezett, kivéve ha a kárt

a) a DPD működési körén kívül eső elháríthatatlan ok,

b) a postai küldemény belső tulajdonsága vagy a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága, illetve

c) a küldemény sérülését vagy megsemmisülését más postai küldemény okozta.

A DPD-nek kell bizonyítania a csomagolás hiányosságát, továbbá azt, hogy a kárt a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok vagy – a DPD szerződésszerű magatartása ellenére – a károsultól kívüli harmadik személy postai küldeménye okozta.

A feladónak kell bizonyítania, hogy a kár nem a postai küldemény belső tulajdonságának a következménye, és nem a csomagolás hiányossága miatt állt elő.

A DPD-t nem terheli kártérítési felelősség, ha csak a postai küldemény külső csomagolása sérül meg.

8.1.9. A DPD-t nem terheli kártérítési felelősség a kárért, ha a küldemény tartalma a postai szolgáltatásból kizárt vagy ha feltételesen szállítható, és a feladó nem teljesítette a feltételes szállításra vonatkozó követelményeket.

8.1.9.1 Ha a könyvelt postai küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész vagy megsérül, a DPD kártérítési átalányt köteles fizetni az alábbiak szerint:

a) megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse,

b) részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik a kártérítési átalány a) pontban meghatározott teljes összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a postai küldemény teljes értékéhez.

8.1.9.2 A 8.1.9.1 pontban meghatározott esetben a DPD köteles a szolgáltatásért fizetett díjat is visszafizetni.

8.1.9.3 Ha belföldi forgalomban a könyvelt postai küldemény kézbesítése – vagy annak megkísérlése – a feladástól számított tizenöt napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában az ellenkező bizonyításáig a küldeményt elveszettnek kell tekinteni, és a kártérítésre a küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

8.1.9.4 Ha a 8.1.9.3 alapján elveszettnek tekintett postai küldemény előkerül, a küldeményt kézbesíteni kell. A még ki nem fizetett kártérítési átalányt és a vissza nem fizetett szolgáltatási díjat nem kell kifizetni, a már kifizetett kártérítési átalányt és a visszafizetett szolgáltatási díjat azonban kézbesítés esetében sem kell a DPD részére visszafizetni.

8.1.9.5 Az értéknnyilvánítással feladott küldemények esetén az értéknnyilvánítás legmagasabb összege 520,- EUR. Ezen érték felett a Feladó felülbiztosítást köthet.

Ha a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben nem rendelkezik a (2) bekezdés szerint, vagy ha a feladó az értéknnyilvánításban megjelölt összegként a tényleges kereskedelmi értéknél magasabb összeget tüntetett fel, úgy az értéknnyilvánításban megjelölt összeg helyett a postai küldemény tartalmának tényleges kereskedelmi értékét, ha az értéknnyilvánításban megjelölt összeg alacsonyabb a tényleges kereskedelmi értéknél, úgy az értéknnyilvánításban megjelölt összeget kell a kártérítési átalány számítása során alapul venni.

8.1.9.6 Ha az értéknnyilvánítás-szolgáltatással feladott (a továbbiakban: értéknnyilvánított) postai küldemény megsemmisül, teljesen vagy részlegesen elvész, vagy megsérül, a postai szolgáltató az (1)-(3) bekezdésben foglaltak figyelembevételével, az alábbiak szerint köteles kártérítési átalányt fizetni:

a) a postai küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege az értéknnyilvánításban megjelölt érték összege, de legfeljebb 520,- EUR,

b) a postai küldemény részleges elveszése vagy megsérülése esetén a fizetendő kártérítési átalány összege úgy aránylik az értéknnyilvánításban megjelölt érték (legfeljebb 520,- EUR) összegéhez, ahogyan a keletkezett kár aránylik a küldemény teljes értékéhez.

8.1.9.7 A DPD az 520,- Eurónál magasabb értékű Küldemények esetén csak akkor köteles a megbízást elvállalni, ha a Feladó igazolta, hogy a Küldemény(ek)re (a Küldemény(ek) teljes értékére) felülbiztosítást, vagy kiegészítő biztosítást kötött, vagy írásban nyilatkozott arról, hogy a Küldemény szállítása kapcsán felmerülő (pl. sérülésből, elvesztésből) kárigényét 520,- Euróban limitálja, figyelemmel a postai szolgáltatás alacsony díjszabására.

8.1.9.8 A nem időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítéséért a DPD kártérítési felelősséggel nem tartozik.

8.1.9.9 Az időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítéséért vagy a kézbesítés késedelmes megkísérléséért a DPD kártérítési átalányt köteles fizetni. A kártérítési átalány összege az időgarantált postai szolgáltatásért fizetett díj kétszerese.

8.1.9.10 Nem terheli a DPD-t az időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítéséért, ha

a) a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő,

b) a postai küldemény határidőben történő kézbesítése azért volt sikertelen, mert a címzett vagy más jogosult átvevő nem volt elérhető a címben megjelölt helyen,

c) az a) és b) pontban meghatározottakon túl a polgári törvénykönyv alapján mentesül a késedelmes teljesítésért fennálló felelősség alól.

8.1.9.11 A DPD kizárja a felelősségét az elektronikus vagy távközlési úton vállalt értesítések elmaradásáért, vagy azokból eredő károkért, amennyiben az(ok) a DPD-nek fel nem róható okból következik / következnek be (így különösen rendszer-leállás, vis maior).

8.1.10 A kártérítés különös esetei

8.1.10.1 Amennyiben a postai szolgáltatási szerződés teljesítése során a DPD kártérítési felelőssége több jogcímen is felmerül, a postai szolgáltató által kártérítésként megfizetendő összeg a Postatv. 46. §-ban, a 47. §-ban vagy a 48. §-ban meghatározott kártérítési átalány közül a legnagyobb összege erejéig terjedhet.

8.1.10.2 Az utánküldés-szolgáltatás nem szerződésszerű teljesítése esetén fizetendő kártérítési átalány a szolgáltatás díjának kétszerese. Ha a díj időtartam-alapú, a kártérítési átalány alapját a legrövidebb fizethető időtartamra vonatkozó díj képezi.

8.2 A kártérítési igény érvényesítése

8.2.1. A kártérítési igény érvényesítésére – az alábbi kivételekkel – a feladó jogosult.

8.2.2. A címzett – a Pt. 44. § (4) bekezdés esetében is – kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha

a) a postai küldeményt részére vagy egyéb jogosult átvevő részére kézbesítették, vagy

b) a kártérítési igény érvényesítésének jogát a feladó írásban a címzettre engedményezte, vagy

c) a Pt. 41. § (5) bekezdésben meghatározottak alapján a postai küldeményt a címzett tulajdonának kell tekinteni.

A feladón és címzetten kívüli harmadik személy kizárólag abban az esetben jogosult a kártérítési igény érvényesítésére, ha az ezzel kapcsolatos követelést a kártérítésre jogosult írásban engedményezte javára.

8.2.3. Sem a címzett, sem engedményezésnél a harmadik személy nem érvényesíthet a feladót megillető kártérítésnél magasabb összegű kártérítési igényt.

8.2.4. A postai küldemény részleges elveszését vagy megsérülését – ha az felismerhető – a küldemény kézbesítésekor vagy a küldemény visszakézbesítésekor a kézbesítési okiraton azonnal jelezni kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában vagy, ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor (visszakézbesítéskor) azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül kell a kézbesítést ellátó DPD-hez írásban bejelenteni vagy azt a DPD-nél írásban jegyzőkönyvbe vetetni. A bejelentéssel egyidejűleg a kártérítési igényt is jelezni lehet.

8.2.5. A jogosult az időgarantált postai küldemény késedelmes kézbesítése címén kártérítési igényét a postai szolgáltatóhoz a küldemény átvételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be.

8.2.6. A jogosult a postai küldemény elveszése vagy megsemmisülése címén kártérítési igényét – az alábbi pontban írt kivétellel – a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően 6 hónapos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be a postai szolgáltatónak.

8.2.7. Ha a postai küldemény elveszésének vagy megsemmisülésének a ténye panaszkezelés keretében jut a DPD tudomására, és a panaszra adott – az elveszés vagy a megsemmisülés tényét megállapító – szolgáltatói válasz megérkezésekor a 8.11.6 pontban megállapított igényérvényesítési határidőből harminc napnál már kevesebb van hátra, a határidő a válasz megérkezését követő harminc napig meghosszabbodik.

8.2.8. A DPD a jogosult bejelentésére vagy kártérítési igényére harminc napon belül köteles írásban válaszolni. Válaszában a DPD

a) tájékoztatja a jogosultat a bejelentés megalapozottságának megállapításához szükséges további feltételekről és eljárásról,

b) megállapítja a bejelentés, illetve a kártérítési igény megalapozottságát, ezen utóbbi esetben tájékoztatja a jogosultat a kártérítési igény megfizetésének várható időpontjáról, vagy

c) amennyiben a kártérítési igény jogalapját vagy mértékét vitatja, tájékoztatja az igény érvényesítőjét a kártérítés és a kártérítés-érvényesítés törvényi vagy szerződésben foglalt szabályairól, továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 2. §-a alapján felhívja fogyasztónak minősülő igény érvényesítőt arra, hogy az Fgytv. alapján békéltető testület előtt fogyasztói jogvitát kezdeményezhet.

8.2.9. Ha a jogosult az (1)–(4) bekezdésben meghatározott jelzését, bejelentését vagy igényét az ott meghatározott jogvesztő határidőn belül megtette a DPD felé, és kártérítési igényét a DPD vitatta vagy azt a megalapozottságát megállapító, (5) bekezdés b) pontja szerinti tájékoztatás átvételétől számított 60 napon belül nem fizette meg, kártérítési igényét a küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt. A fogyasztói jogvita alapján indult békéltető testületi eljárás időtartama az igényérvényesítési időbe nem számítható be.

8.2.10. A jogosult kártérítési igényének érvényesítésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, valamint az igény érvényesítésének módját a DPD az általános szerződési feltételeiben köteles rögzíteni.

8.3 A postai küldemény által okozott kár

A postai küldemény által a DPD-nek vagy – szerződésen kívül – harmadik személynek okozott kár feladó által történő megtérítésére a polgári törvénykönyv általános szabályait kell alkalmazni.

8.4. Panaszbejelentés, kárügyintézés speciális szabályai

8.4.1. Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a felhasználó állítja, hogy a DPD által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészben nem felel meg a jogszabályi előírásokban vagy a szolgáltató általános szerződési feltételeiben foglaltaknak. A Postatv. 51. §-ban foglalt jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését panaszok között köteles nyilvántartani.

8.4.2. Panasz előterjesztésére a DPD felé az Ügyfél/Címzett jogosult, illetve azok meghatalmazottai.

8.4.3. A panaszt a DPD felé szóban (a szóbeli bejelentésről a telefonáló egyidejű tájékoztatása mellett a Szolgáltató jegyzőkönyvet készít a telefonbeszélgetés során), vagy írásban (levélben, faxon vagy e-mailen) kell bejelenteni a következők megjelölésével:

a Küldemény felvételének időpontja;

a Küldemény csomagcímkéjén szereplő csomagszámot;

az igényérvényesítő (Ügyfél/Címzett) adatai (név, székhely/lakcím, azonosítószám – csomagszám, referenciaszám –, adószám, esetlegesen bankszámlaszám) és cégszerű, ill. sajátkezű aláírása), vagy fax-szám, vagy e-mail cím, vagy levelezési cím, melyre a Szolgáltató írásos válaszát megküldheti;

a panasz leírása, Küldemény vagy a Szolgáltatás esetleges hibájának és a hiba feltehető okának megjelölése és leírása; és

a kár megjelölése, leírása és a kártérítési igény mértékének meghatározása.

8.4.4. A panaszhoz, kárügyintézéshez csatolni kell a panasz megalapozottságának, a kárigény ellenőrzését lehetővé tevő dokumentumokat, így például a Küldemény tartalmáról szóló okmányt (szállítólevél, beszerzési számla, fénykép-felvételek, stb.), a Küldemény megszerzését és beszerzési árát, esetleg termelési költségeit igazoló okmányt, a futárral közösen felvett jegyzőkönyvet, indokolt esetben a kár meghatározásához szükséges szakértői nyilatkozatot.

8.4.5. Amennyiben a kárigényt a DPD megalapozottnak találja, a DPD az elfogadott kár kifizetéséhez az általa rendszeresített nyomtatványokat megküldi az Ügyfélnek, amelyeket az Ügyfélnek megfelelően kitöltve és aláírva vissza kell juttatnia a DPD-hez. Az igazolt és DPD által elfogadott kár kifizetésének feltétele e nyomtatványok megfelelő kitöltése és aláírása és megküldése a DPD-nek. Ennek elmaradása a DPD szerződésszegését kizárja.

8.4.6. A DPD-nek minden postai szolgáltató-helyen lehetőséget kell biztosítani a felhasználói bejelentések, panaszok megtételére szóban vagy írásban.

8.4.7. Panasz a postai küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától 6 hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb a tevékenység megvalósítását követő 6 hónapon belül tehető.

8.4.8. A DPD köteles a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében megvizsgálni és a panaszokról, kezelésük módjáról nyilvántartást vezetni. A panaszkezelés felhasználókat érintő szabályait a szolgáltató általános szerződési feltételeiben köteles közzétenni.

A vizsgálat lefolytatására belföldi szolgáltatások esetén a szolgáltatónak a panasz beérkezésétől számított harminc nap áll rendelkezésre. A belföldi szolgáltatással kapcsolatos vizsgálati eljárás időtartama egy alkalommal, a panaszos egyidejű értesítése mellett harminc nappal meghosszabbítható.

A DPD a panasz kivizsgálásának eredményéről belföldi szolgáltatás esetén haladéktalanul köteles a panaszost írásban tájékoztatni. Ha a panaszos a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a DPD a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Hatósághoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. E lehetőségről a panaszost a panasszal kapcsolatos válaszban tájékoztatni kell.

8.4.9. A panaszokról, a panaszok számáról és kezelésük módjáról a DPD köteles évente egyszer, legkésőbb a tárgyévét követő év március 31. napjáig – az erről vezetett nyilvántartásokról készített szolgáltatói adatszolgáltatás megküldésével – a Hatóságnak (NMHH) beszámolni és a beszámolót honlapjukon közzétenni.

8.4.10. A panasz írásbeliségével kapcsolatosan az Fgytv. 17/C. §-ában foglalt rendelkezést kell alkalmazni.

9. Biztosítás – felülbiztosítás

Minden értéknylvánítással feladott Küldeményre kiterjed a DPD biztosítása. A DPD biztosítása kiterjed az értéknylvánítással feladott Küldemény és csomagolásának a biztosítási feltételek szerinti értékére, valamint a szállítási költségekre összesen 520,- EUR, azaz ötszázhusz eurónak megfelelő összegig, amennyiben a DPD felelőssége megállapítható az Ügyfél értéknylvánítással feladott Küldeményében bekövetkezett káraiért.

A DPD biztosításának kedvezményezettje kizárólag az Ügyfél / Címzett, ebből fakadó igények nem engedélyezhetők harmadik személyre.

Amennyiben az értéknylvánítással feladott Küldemény értéke meghaladja az 520,- EUR, azaz ötszázhusz eurónak megfelelő összeget, lehetősége van az Ügyfélnek az értéknylvánítással feladott Küldeményét felülbiztosítani (Küldeményenként legfeljebb 13.000,- EUR-ig azaz tizenháromezer euróig) megfelelő térítés ellenében az alábbi kivétellel: Amennyiben a szállítandó, értéknylvánítással feladott Küldemény garanciális javítás céljából kerül feladásra, úgy a DPD-nek nem áll módjában felülbiztosítani a Küldeményt. Ilyen esetben a Feladó más biztosítónál köthet külön biztosítást.

A magasabb biztosítás az Ügyfél döntésétől függően megköthető az értéknylvánítással feladott Küldemény egészére, vagy egy részére is. Ebben a szolgáltatási szerződés megkötésekor, de legkésőbb a Küldemény továbbításra történő átvételekor kell írásban megegyezni. A más biztosítással fedezett Küldemények kizárásra kerülnek a DPD biztosításából. Felülbiztosítási szolgáltatásunk kizárólag szerződött partnereink részére áll rendelkezésre.

10. Adatkezelés

A DPD az ügyfelek szolgáltatás keretén belül megismert adatait a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli és tárolja, az adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint és feltételek mellett adhatja át Hatóságoknak / harmadik személyeknek.

11. Irányadó jog

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a szolgáltatás nyújtásakor hatályos Postatv., a végrehajtási rendeletei, az ott nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatályos szövegét a DPD Ügyfélszolgálatán és a DPD nemzetközi hálózatának központi honlapján (www.dpd.hu és www.dpd.net) az Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi. A jelen Általános Szerződési Feltételek esetleges módosítását a DPD a változás alkalmazásának tervezett kezdőnapját megelőzően legalább tizenöt (15) nappal nyilvánosságra hozza és a fenti módon ugyancsak hozzáférhetővé teszi, valamint a Hatóság felé bejelenti.

12. Jogviták

Jogvita esetén a felek megkísérlik a békés úton való megegyezést, ennek sikertelensége esetére, jogvitájukra a szerződés megkötésének helye szerinti bíróság is illetékes, és ha a hatályos jogszabályok azt lehetővé teszik, hatáskörtől függően a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagosan illetékes.

13. AZ ÜZLETHELYISÉGEN KÍVÜL KÖTÖTT ÉS A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

A fogyasztó (Ptk. 8. § 1. alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) és a vállalkozás / DPD közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet3) alapján a DPD és a természetes személy fogyasztó közötti, üzlethelyiségen kívül és távollévők között létrejött futárpostai szerződésekre az alábbi szabályokat / tájékoztatást is megfelelően alkalmazni kell:

A DPD az üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően világosan és közérthető módon tájékoztatja a fogyasztókat az alábbiakról (az ÁSZF és mellékletei) rendelkezésre bocsátásával:

a) a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságairól, az adathordozónak és a terméknek vagy szolgáltatásnak megfelelő mértékben (lásd jelen ÁSZF);

b) a vállalkozás nevéről (lásd jelen ÁSZF);

c) a vállalkozás székhelyének postai címéről, és – ha azzal rendelkezik – a telefonszámáról, a telefaxiszámáról és az elektronikus levelezési címéről, továbbá annak a vállalkozásnak a nevéről és postai címéről, akinek a nevében eljár (lásd jelen ÁSZF);

d) a vállalkozás üzleti tevékenysége helyének postai címéről, és annak a vállalkozásnak a postai címéről, akinek a nevében eljár, akihez a fogyasztó a panaszait címezheti, ha e cím a c) pont szerint megadott címtől eltér (lásd jelen ÁSZF);

e) a szerződés szerinti termékért vagy szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről vagy – ha a termék vagy szolgáltatás jellegéből adódóan az ellenértéket nem lehet előre ésszerűen kiszámítani – annak számítási módjáról, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költségről (így különösen a fuvardíjról vagy a postaköltségről), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, annak a ténynek a feltüntetéséről, hogy további költségek merülhetnek fel (lásd jelen ÁSZF mellékletei);

f) határozatlan időre szóló vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege a számlázási időszakra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza. Ha az ilyen szerződés átalánydíjas, arról, hogy az ellenszolgáltatás teljes összege egyúttal a teljes havi költséget is jelenti. Ha az összes költséget nem lehet előre kiszámítani, a fogyasztót tájékoztatni kell az ellenszolgáltatás összegének kiszámításának módjáról;

g) a szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díjáról, ha e díj emelt díjnak minősül (díjmentes);

h) a teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről, valamint a vállalkozás panaszkezelési módjáról (lásd jelen ÁSZF);

i) a Rendelet3 20. § szerinti jog gyakorlásának határidejéről és egyéb feltételeiről (különösen a 22. §-ban foglaltakról), valamint a nyilatkozat-mintáról (a felmondási határidőn (14 nap) belül a Küldemény átadásával az Ügyfél hozzájárul a DPD szolgáltatása teljesítésének megkezdéséhez, és ahhoz hogy a Rendelet3 alapján gyakorolt felmondás esetén a DPD a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget kiszámlázza. A DPD visszatéríti a Megbízó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Felek elfogadják – a DPD tájékoztatását követően – hogy a Küldemény futárpostai szolgáltatásra történő átadását követően a Küldemény automatikus csomagtovábbítási rendszerbe kerül, ezért a Küldemény Címzetthez történő továbbítását a DPD nem tudja megállítani);

k) arról, hogy a fogyasztó a 26. § szerint köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit, ha a Rendelet3 13. § vagy a 19. § esetén a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a 20. § szerinti felmondási jogát;

l) arról, ha a 29. § alapján a fogyasztót nem illeti meg a 20. § szerinti jog, illetve azokról a körülményekről, amelyek teljesülése esetén a fogyasztó elveszíti a 20. § szerinti jogát (a felmondási határidőn (14 nap) belül a Küldemény átadásával az Ügyfél hozzájárul a DPD szolgáltatása teljesítésének megkezdéséhez, és ahhoz hogy a Rendelet3 alapján gyakorolt felmondás esetén a DPD a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget kiszámlázza. A DPD visszatéríti a Megbízó által nyújtott

ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általa nyújtott szolgáltatás ellenértékét. Felek elfogadják – a DPD tájékoztatását követően – hogy a Küldemény futárpostai szolgáltatásra történő átadását követően a Küldemény automatikus csomagtovábbítási rendszerbe kerül, ezért a Küldemény Címzettéhez történő továbbítását a DPD nem tudja megállítani);

o) arról, hogy rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról (nincs);

p) határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről (lásd jelen ÁSZF);

q) a határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről;

r) a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról (lásd jelen ÁSZF);

s) a fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről (nincs);

t) a digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről;

u) a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően;

v) a jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról (lásd jelen ÁSZF);

w) a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről. (A természetes személy Ügyfél (Ptk. szerinti fogyasztó) jogvita esetén fordulhat továbbá a Budapesti Békéltető Testülethez is, azzal, hogy a DPD vonatkozásában kötelező döntést a testület csak alávetés esetén hozhat.

A Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu; Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31).

14. Adatvédelem

A DPD Ügyfelekkel kapcsolatos adatvédelmi szabályait az ÁSZF 7. számú Mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, melynek hatályos szövege a DPD honlapján elérhető.

15. Vegyes rendelkezések

A Felek egyedi esetekre vonatkozó külön – írásbeli – megállapodásban eltérhetnek mind a Rendelet rendelkezéseitől, mind pedig a jelen Általános Szerződési Feltételektől foglaltaktól. Sem a Felek külön megállapodása, sem pedig a jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmazhatnak azonban olyan rendelkezést, amely a DPD, az Ügyfél, a Címzett, illetve harmadik személyek életét, egészségét vagy testi épségét, továbbá a Küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát veszélyezteti.

A Felek kizárólag írásban térhetnek el a jelen Általános Szerződési Feltételektől. Ettől az írásbeli formát kikötő követelménytől nem lehet szóban eltekinteni.

Az Ügyfél kártérítési igényét a küldemény feladásától számított egyéves jogvesztő határidőn belül érvényesítheti bíróság előtt.

A jelen Általános Szerződési Feltételek egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége, vagy alkalmazhatatlansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét és alkalmazását.

Budapest, 2018.01.01.

**DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató
Korlátolt Felelősségű Társaság**

DPD Belföldi ÁSZF
1. számú Melléklete
Díjszabás

1. DPD Classic – Belföld

A DPD Classic – Belföld szolgáltatásunkkal küldeményeit Magyarországon várhatóan a felvételt követő munkanapon, munkaidőben (8-18 óra között) kézbesítjük.

A Domestic / belföld Classic szolgáltatás jellemzői:

- **Háztól – Házig** szállítás minden címre;
- **Belföldi szolgáltatás esetében a várható kézbesítés a felvételt követő munkanapon (de nem időgarantált szállítás);**
- Minden csomag vonalkódos csomagcímkével van ellátva, amely lehetővé teszi a csomag; díjmentes **elektronikus nyomon követését** a szállítás során és az átvételi elismervény letöltését a www.dpd.hu honlapon;
- Sikertelen kézbesítés esetén ingyenes **másodszori és harmadszori** kézbesítési kísérlet;
- Nem kézbesíthető csomag **díjmentes visszaszállítása** a feladónak;
- Kártérítés mértéke, maximum a küldemény szállítási díjának 15-szöröse;
- Felülbiztosítási lehetőség;
- Egy csomag maximális súlya 50,00 kg;
- A csomag maximális hossza (leghosszabb oldala) 175 cm;
- Ügyfélszolgálat hétfőn 07:00 – 19:00, kedd – péntek 08:00–18:00 óráig;
- Értéknövelt szolgáltatások.

1.1. Belföldi alapidíjak:

Csomagsúly	Szállítási díj/ csomag (Ft)
0,01 – 3,00 kg	1213
3,01 – 5,00 kg	1433
5,01 – 10,00 kg	1544
10,01 – 15,00 kg	1654
15,01 – 20,00 kg	1764
20,01 – 25,00 kg	2095
25,01 – 31,50 kg	2536
31,51 – 50,00 kg postai küldemény esetén	3859

Káresemények elkerülése érdekében, csak megfelelően becsomagolt árukat vesz át a DPD szállításra! A csomagolásnak megbízhatónak, biztonságosnak, az áru jellegének megfelelőnek kell lennie, mely a belső áruvédelmet is tartalmazza. Ennek hiányában bekövetkezett károkért a DPD nem vállal felelősséget.

Összepántolt, összeragasztott, összekötözött árut a DPD nem vesz fel, amennyiben az ügyfél mégis ilyen csomagot kíván feladni, úgy az kizárólag saját felelősségére történhet. Ebben az esetben a Küldemény sérüléséért a DPD nem felel, és az esetlegesen más Küldeményekben okozott kárt az Ügyfélnek kell megtéríteni.

Áraink csomagonként, forintban értendők és nem tartalmazzák az ÁFÁ-t, az üzemanyag felárat, az útdíjat, valamint utánvételezés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

1.2. Útdíj

Küldemény típusa:	Útdíj mértéke (A küldemény szolgáltatási díjának %-ában):
Postai és egyéb küldemény (kiscsomag) (0,01-50,00 kg)	4%
Raklap	28%

1.3. A csomagok méretére vonatkozó adatok:

Max. övméret: 3 méter (maximum 1,75 méter hosszúság).

Övméret számítása: 2 X szélesség + 2 X magasság + 1 X hosszúság.

1.4. Felülbiztosítás:

Amennyiben az értéknylvánítással feladott küldemény értéke meghaladja az 520 EUR-t, a DPD-nél lehetősége van a magasabb értékre biztosítani csomagját.

Küldemény értéke (EUR)	Díja (EUR)	Küldemény értéke (EUR)	Díja (EUR)
520 - 1000	1,8	7001 - 7500	19,4
1001 - 1500	3,6	7501 - 8000	21
1501 - 2000	4,8	8001 - 8500	22,4
2001 - 2500	5,9	8501 - 9000	23,9
2501 - 3000	6,8	9001 - 9500	25,2
3001 - 3500	8	9501 - 10000	27
3501 - 4000	9,5	10001 - 10500	28,8
4001 - 4500	10,8	10501 - 11000	30,6
4501 - 5000	12,2	11001 - 11500	32,4
5001 - 5500	13,4	11501 - 12000	34,2
5501 - 6000	14,9	12001 - 12500	36
6001 - 6500	16,2	12501 - 13000	37,8
6501 - 7000	18		

Felülbiztosítási szolgáltatásunkat csak szerződött ügyfeleink Weblabel címkenyomtató programmal vehetik igénybe DPD Classic belföldi és nemzetközi szolgáltatásra. Bővebb információért kérjük, olvassa el Csomagbiztosítási feltételeinket.

1.5. Üzemanyag felár

(DPD Classic belföldi szolgáltatásnál)

Az üzemanyagfelár nagysága közvetlenül a gázolajnak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal <http://www.nav.gov.hu> által megállapított átlagárától függ: Az üzemanyagfelár módosítására minden hónap első munkanapján kerül sor, mégpedig oly módon, hogy annak mértéke a gázolajnak a NAV által a szállítások magvalósulásának aktuális hónapját megelőző, az adott hónapban közzétett átlagárából kerül kiszámításra.

Belföldi szállítás	
kevesebb, mint 250 Ft/liter	0%
250-260	1%
261-280	2%
281-300	3%
301-320	4%
321-340	5%
341-360	6%
361-380	7%
381-400	8%
401-420	9%
421-440	10%
441-460	11%
461-	12%

Az üzemanyagok árának 460 Ft/liter határérték fölé történő emelkedése esetében az üzemanyagfelár minden 20 Ft után 1%-kal emelkedik.

2. Csomagpontokra vonatkozó speciális díjszabás (belföld)

*A DPD Classic – belföldi – szolgáltatás bruttó díjai
Csomagpontban történő feladás esetén:*

DPD Classic belföldi (közút)	
Tömeg (kg)	Belföldi feladás
0–3,00 kg	1 355 Ft
3,10–5,00 kg	1 355 Ft
5,10–10,00 kg	1 775 Ft
10,10–20,00 kg*	2 300 Ft
20,10–31,50 kg*	3 140 Ft
31,50–50,00 kg*	5 240 Ft

A fenti díjaik csomagonként értendők és tartalmazzák a 27%-os ÁFÁ-t, valamint az üzemanyag felárat.

3. Egyéb rendelkezések

Az 1. pont alatti szolgáltatások árai / díjai nettó árak, ezekhez kapcsolódik a mindenkor hatályos Áfa-mérték.

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a DPD ÁSZF rendelkezései irányadóak.

DPD Belföldi ÁSZF

2. számú Melléklete

A DPD értéknövelt, belföldi kiegészítő szolgáltatások díjszabásai:

A Küldemények alapdíjain felül különszolgáltatás megrendelése esetén az alábbi (1-25.) díjakra jogosult a DPD.

Az árak nettó árak, nem tartalmazzák a mindenkori ÁFA-t!

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

1. Belföldi COD – Utánvétel:

Utánvétel összege	Utánvétel díj (Ft, nettó)
1 – 50,000 Ft-ig	441
50,001 – 100,000 Ft-ig	882
100,001 – 300,000 Ft-ig	1654
300,001 – 500,000 Ft-ig	3308

A maximálisan beszédhető utánvétel összeg 500.000,- Ft. (csomagonként).

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

2. COD Express

Díja: COD utánvétel díj + az utánvétel díj 20%-a.

A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvételkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), azokat az Ügyfél viseli.

3. Delta Service:

Díja: DPD Classic belföldi szállítási díj + a szállítási díj 25%-a.

4. COR – áru visszaszállítási megbízás:

Díja: 819,- Ft / csomag

5. Csomagcsere szolgáltatás:

Díja: DPD Classic belföldi szállítási díj kétszerese.

6. DPD Express-Belföld 12 (csak a DPD honlapján közzétett városokban):

Díja: DPD Classic belföldi szállítási díj +551,- Ft / cím

7. Szombati kiszállítás (csak Budapest közigazgatási határán belül):

Díja: DPD Classic belföldi szállítási díj + 3.308,- Ft/cím

8. ID-Check – Személyazonosság ellenőrzés

Díja: DPD Classic belföldi szállítási díj + 331,- Ft / csomag.

9. Aznap felvétellel történő szolgáltatás (csak a DPD honlapján közzétett városokban):

Díjmentes.

10. COD (Utánvétel belföld) összeg módosítása:

Díja: 1.000,- Ft / módosítás

11. Tételes átadás:

Díja: DPD Classic szállítási díj + 926,- Ft. / Küldemény

Weblabel csomagcímke készítő programunkban külön igényelhető szolgáltatás vagy egyedi szerződés alapján teljesített külön szolgáltatás. Amennyiben a Címzett a Küldemény tételes átadás-átvételét kéri a DPD-futártól, erre az esetre Megbízó e szolgáltatás megrendelésével (szerződés vagy weblabel-

megrendelés) megrendeli a DPD tételes átadás-különszolgáltatását a fent meghatározott díjfizetés mellett.

12. Okmány visszaforgatás:

Díja: 921,- Ft / szállítólevél.

Weblabel csomagcímke készítő programunkban külön igényelhető szolgáltatás vagy egyedi szerződés alapján teljesített külön szolgáltatás. A pontos azonosíthatóság érdekében kérjük, hogy a referencia mezőben tüntesse fel a szállítási okmány azonosítószámát.

Az Ügyfél az ÁSZF alapján e szolgáltatás megrendelésével elfogadja, hogy amennyiben a Hipermarket / Címzett az általa kialakított eljárásrendre hivatkozással nem azonnal vagy speciális módon (a kialakult és rendszeresített gyakorlatnak megfelelően) kívánja az okmányt visszaforgatni, akkor a Küldemény átadásának igazolása mellett a DPD a Hipermarketnek / Címzettnek kézbesítheti a Küldeményt, és kiszámlázhatja az okmány-visszaforgatás díját is.

13. Új kiszállítás – www.dpdcsomagom.hu

Díjmentes.

14. Predict belföld

E-mailben díjmentes;

SMS-ben csak a DPD VIP szolgáltatás csomagban vehető igénybe

15. Bankkártyás fizetés

Díja: Díja megegyezik az alap utánvét szolgáltatási díjakkal*

*Amex kártyával történő fizetés esetén az alap utánvét szolgáltatási díjon felül a bankkártyával beszedett összeg 1,75%-a

16. Interaktív e-mail-értesítés:

Díjmentes.

17. Küldemény átvétele csomagpontban:

Díja: Egyedi megállapodás alapján.

18. Küldemény feladása csomagpontban:

Csomagpontos feladásnál eseti feladásokat lehet a Csomagpontban kezdeményezni.

A Csomagpontos feladás egyedi szabályait az ÁSZF alap dokumentum tartalmazza.

Díja: Egyedi megállapodás alapján.

19. GTR Csomaggyár szolgáltatás:

Raktározás díja: 2.205,- Ft + ÁFA/raklap/megkezdett hét

Csomagolás díja: egyedi megállapodás alapján

20. DPD Raklapos szállítási szolgáltatás

Díja: Egyedi megállapodás alapján.

21. DPD Nehéz- vagy túlméretes áru szállítási szolgáltatás

Díja: Egyedi megállapodás alapján.

22. DPD Express-Belföld 10 (csak a DPD honlapján közzétett városokban)

Díja: DPD Classic belföldi szállítási díj + 827,- Ft / cím

23. DPD VIP

Díja: Egyedi megállapodás alapján.

24. Kézzel írható csomagcímke használata:

Díja: 20,- Ft / címke

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdésekben a DPD ÁSZF rendelkezései irányadóak.

DPD Belföldi ÁSZF
3. számú Melléklete
DPD Csomagolóanyag tájékoztatója

I. Borszállítás

1 palackos logó nélküli karton doboz, légkamrás védő csomagolással

- A termék minőségbiztosítási tanúsítvánnyal rendelkezik, ezért garanciát vállalunk a szállításra, amennyiben a csomagolást cégünk végzi.
- Felhasználható kizárólag 1 palackos karton dobozokhoz.
- Csomagolóanyag tartalma: 1 db légkamrás tasak és 1 logó nélküli doboz.
- Méret: 140 mm x 115 mm x 350 mm

1 palackos karton doboz

Méret: 360x101x97 mm

- 1 palack szállítására alkalmas, méretre vágott vastag karton belsővel
- lapokra szerelhető, könnyen tárolható
- minimális rendelési mennyiség: 10 db

2 palackos karton doboz

Méret: 195x100x362 mm

- 2 palack szállítására alkalmas, méretre vágott vastag karton belsővel
- lapokra szerelhető, könnyen tárolható
- minimális rendelési mennyiség: 10 db

3 palackos karton doboz

Méret: 366x269x97 mm

- 3 palack szállítására alkalmas, méretre vágott vastag karton belsővel
- lapokra szerelhető, könnyen tárolható
- minimális rendelési mennyiség: 10 db

6 palackos karton doboz

Méret: 274x185x374 mm

- 6 palack szállítására alkalmas, méretre vágott vastag karton belsővel
- lapokra szerelhető, könnyen tárolható
- minimális rendelési mennyiség: 10 db

12 palackos karton doboz

Méret: 363x276x374 mm

- 12 palack szállítására alkalmas, méretre vágott vastag karton belsővel
- lapokra szerelhető, könnyen tárolható
- minimális rendelési mennyiség: 10 db

II. Biztonsági tasakok, borítékok

DPD Premium kartonboríték – Express Envelope (1000602)

Méret: 310x400 mm

- kartonpapírból készült boríték
- vastagabb dokumentum szállítására alkalmas
- minimális rendelési mennyiség: 25 db

DPD International Envelope

biztonsági tasak (1000261)

Méret: 450x360x70mm

- kisebb tárgyak szállítására alkalmas
- biztonsági ragasztócsíkkal ellátott nejlon tartalmú tasak
- minimális rendelési mennyiség: 50 db

DPD Premium Bag (1003725)**Méret:** 500x505x70

- kisebb tárgyak szállítására alkalmas
- biztonsági ragasztócsíkkal ellátott nejlon tasak
- minimális rendelési mennyiség: 50 db

DPD Parcel Letter (1000289)**Méret:** 300x540mm

- kisebb tárgyak szállítására alkalmas
- biztonsági ragasztócsíkkal ellátott nejlon tasak
- minimális rendelési mennyiség: 50 db

DPD Öntapadó okmánytartó (1000259)**Méret:** 240x160

- A5-ös nagyságú okmánytartó dokumentumoknak, számláknak
- minimális rendelési mennyiség: 50 db

III. A megrendelés leadása

Kérjük, megrendelésüket a csomagolóanyag megrendelő dokumentum kitöltésével küldjék el a csomagoloanyag@dpd.hu e-mail címre vagy a 06-1-501-6207-es fax számra.

A rendelést raktárkészletből függően várhatóan 3-10 napon belül tudjuk teljesíteni.

A futárnál nincs csomagolóanyag, ezért rendkívül fontos, hogy rendelése időben eljusson hozzánk. A számlázás havonta történik, és az EUR áraknál a havi középárfolyamon kerül kiszámlázásra.

DPD Belföldi ÁSZF
4. számú melléklet
Tanúsítvány boros palackok / dobozok szállításához

DPD

Direct Parcel Distribution Austria GmbH
S.G asszonynak

Másolat: J.S.

.....
..... Leopoldsdorf
Ausztria

Önök levele:
2009.febr. 24.

Mi jelünk:
Sa

Tel.:
+49 (0)

Dátum:
2009. márc. 11.

Kiegészítés az 1 darab 12 borospalackos karton 2008. december 12-i csomagolás-vizsgálatához

Igen tisztelt G. asszony,

az Ön 2009. február 24-i e-mailje szerint a belső csomagolás kijavításra került a tekintetben, hogy minden egyes borospalack-nyakat oly módon rögzítettek, hogy már nem lehetséges a palack kicsúszása. A rendelkezésre bocsátott mintacsomagot megvizsgáltuk. A vizsgálat a következő eredménnyel járt:

I. Külső csomagolás:

A külső csomagolás megfelel a 2008. december 12-én vizsgálatnak (ld. 2008. dec. 12-i szakvélemény).

II. Belső csomagolás:

Az alább ismertetett javítás kivételével a belső csomagolás megfelel a 2008. december 12-én vizsgálatnak:

Az üvegnyaknál a hullámlemezről álló tokokat úgy szabták ki, hogy 2 bemélyedés alakult ki, amelyek megakadályozzák az üvegtest kicsúszását (ld. 1. és 2. fénykép).

III. Eredmény:

Az újbóli vizsgálat céljából eljuttatott csomagolás-felépítés a kijavított belső csomagolás következtében (minden egyes borosüveg-nyak rögzítése) immár alkalmas a DPD rendszerben történő nemzetközi szállításra.

Végezetül ugyanakkor utalunk arra, hogy az olyan csomagolásvizsgálatoknál, amelyeket a franchise-adó végez el, mindig figyelembe kell venni, hogy azok nem a franchise-adó tesztoszorozatainak reprezentatív eredményein alapulnak, vagy vizsgálati labor feltételek között történnek. Ez az állásfoglalás egy rendelkezésre bocsátott teszt-csomag vizsgálatán alapul.

Ezen okokból a csomagolásvizsgálat eredménye mindenkor a DPD rendszeren belüli gyakorlati beválást (beigazolódást) feltételezi. Az ilyen beigazolódáshoz szükségképpen mindig nagyszámú ilyen csomag alacsony kárgyakoriság melletti átrakódása szükséges. Így végül is a DPD rendszerben nyert gyakorlati tapasztalatoktól függ, hogy az új csomagolás-szerkezet (felépítés) beválik-e 12 borospalack szállítására, vagy nem.

A mintacsomagot mai napon 0016 5081281089 csomagjegy-számmal visszaküldjük az Ön kezéhez.

Üdvözlettel

DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG
- Franchise Rendszer Szabályok -

S.A.
mb.

Mellékletek

Direct Parcel Distribution Austria GmbH

S.G. asszonyinak

Másolat: J. S.

.....

..... Leopoldsdorf

Ausztria

Önök levele:

2008. nov. 28.

Mi jelünk:

Sa

Tel.:

+49 (0)

Dátum:

2008. dec. 12.

Csomagolás-vizsgálat 1 darab 12 borospalackos karton

Igen tisztelt G. asszony,

csomagolásvizsgálat céljára egy darab, 12, egyenként 0,75 literes borospalackot tartalmazó csomagot bocsátottak rendelkezésre.

A vizsgálat a következő eredménnyel járt:

I. Külső csomagolás:

A külső csomagolás stabil 2-rétegű hullámpapír-kartondobozból áll (lásd 1. fénykép).

II. Belső csomagolás:

A fedél- és fenéktartományban egy-egy stabil hullámlemez-lap található. A fenékrészen lévő hullámlemezen a palackok rányomódási nyomai láthatók, ami világossá teszi azt, hogy erről a pufferről nem szabad lemondani (ld. 2., 3. és 4. fényképek).

További belső csomagolásként 6 x 2-darabos tok található, ezek hullámpapír-kartonból állnak, és ezekben állnak egyenként a palackok. A tokok között nincsenek üres terek. A palacknyakak ill. palacktestek rögzítés nélküliek (ld. 6. és 7. fényképek). Ezáltal előfordulhat a palackok kicsúszása, különösen, ha a csomag szállítása fekvő vagy fejjel állítottan történne.

III. Útmutatások és nyíl-szimbólumok:

A külső csomagoláson kezelési útmutatások találhatók. Bár az ilyen útmutatásokat és szimbólumokat a mi rendszerszabályaink szerint figyelembe kell venni (ld. Szervezési kézikönyv 0214 a E szélszám), ezek nem jelentenek garanciát arra, hogy a csomagot a tömeges átrakodás keretében egyetlen egyszer sem éri erősebb igénybevétel.

IV. Eredmény:

A 12-üveges karton országban belüli szállításban történő használatára nézve a franchise-adó részéről nincsenek kifogások.

Az országban belüli szállításra nézve az alábbi okokból jelenleg nem történhet engedélyezés:

A DPD rendszeren belül az automatikus osztályozó berendezések és mechanikus átrakodás miatt fellépő igénybevételek miatt igen nagy annak a veszélye, hogy emiatt az egyes palackok kicsúsznak. A 12 palack nagy súlya (kb. 12 kg) és azok érzékeny volta miatt ez fokozott károkockázatot jelent.

V. Javítási javaslat:

Az immár a magnum-palack szállítására használt belső csomagolás megakadályozza, hogy a palacktest elcsúszhasson. Van-e lehetőség arra, hogy ezt a belső csomagolást az egyes boros palackok rögzítésére használják? Ha igen, kérjük, hogy újból bocsássanak rendelkezésünkre egy minta-kartont, a végleges véleményezés céljából.

VI. Kárhányad:

A 2008. november 28-i e-maillal az elmúlt 10 évre (1997 - 2007) a szállítási mennyiségek ugyan közlésre kerültek, de a hozzájuk tartozó kárhányadok nem. Ezekre azonban szükség van a végleges véleményezéshez, különösen a nemzetközi szállításra vonatkozóan.

A mintacsomagot a mai napon csomagjegy-számmal visszaküldjük S.G. asszony kezéhez.

Üdvözlettel

DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG

- Franchise Rendszer Szabályok -

S. A.

mb.

Mellékletek

DPD

Másolat S. úrnak

Depot 621
..... Ges.m.b.H.
E. M. úrnak
.....
A-2333

Beérkezett: 2005. aug. 23.

Önök levele:
2005. aug. 08.

Mi jelünk:
Sa

Tel.: -193

2005. aug. 19.

Borosdobozok csomagolásvizsgálata

Igen tisztelt M. Úr,

2005. augusztus 08-án felkértek bennünket különféle méretű boros kartonok csomagolás-vizsgálatának elvégzésére. Ehhez rendelkezésünkre bocsátották a R. csomagolásgyártó cég által elkészített csomagolási adatokat az 1-, 3-, 6- és 12-palackos szállítási kartonokra a belső csomagolással együtt, a cikkleírást és a szállítási depó 2005. augusztus 02-i jegyzőkönyvét különféle tesztfolyamatokra vonatkozóan.

Átküldték részünkre továbbá az eredeti csomagolásokat, valamint egy teszt-csomagot. A vizsgálat a következő eredményt mutatta:

I. 6-os karton 6 darab, egyenként 0,75 literes borospalackkal (teszt-csomag):**1. Külső csomagolás:**

A külső csomagolás stabil 2-rétegű hullámpapír-kartondobozból áll. A fenéktartományban a darabok egymáshoz illeszkednek, a fedéltartományban teljesen átfedik egymást, és ezzel pótlólagos védelmet nyújtanak a palackzárak számára. A hullámlemez-darabokban lévő nyomási nyomok világossá teszik, hogy erről a pótlólagos pufferről nem szabad lemondani.

2. Belső csomagolás

Belső csomagolásként egy 3-as (3-palackos) tok szolgál, amely ugyancsak kétrétegű hullámlemezéből áll, és úgy illeszthető egymásba, hogy stabil egység jön létre a fenékkal. Az egymásba illesztéssel a 3-palackos tok talprészén pótlólagosan egy kb. 1,8 cm magas emelvény képződik, így a 3-palackos tok, amiben az egyes palackok állnak, nem áll közvetlen kontaktusban a külső csomagolással. Ez a konstrukció tehát megakadályozza, hogy kívülről jövő erők közvetlenül hathassanak a 3-palackos tok aljára.

Míthogy a teszt-csomag esetében 6-os kartonról van szó, ebben 2 x 3-palackos tok található, amelyek úgy helyezhetők a kartondobozba, hogy nincs plusz szabad tér, és ez megakadályozza az ide-oda csúszást.

3. Útmutatások és nyíl-szimbólumok:

A kartondobozokon nincsenek nyíl-szimbólumok, így nem különböztethető meg a fent és lent irány. Annak megakadályozására, hogy a palackokat fejfel lefelé állva szállítsák, ill. hogy a csomagot nem megfelelően nyissák ki, nyíl-szimbólumokat kell elhelyezni.

Ugyanígy szükséges a "Bitte nicht werfen" (=Kérjük, ne dobálják) vagy "zerbrechlich" (=törékeny) stb. útmutatás feltüntetése.

Bár az ilyen útmutatások nem garantálják, hogy a csomagot a tömeges átrakodás keretében akár egyetlen egyszer sem éri erősebb igénybevétel, de a rendszer-szabályaink szerint az ilyen útmutatásokat és szimbólumokat figyelembe kell venni (ld. Szervezési kézikönyv 0214 a E szélszám).

II. Csomagolási egységek (tartalom nélkül)**1. 1-es karton:**

Az 1-es karton egyrétegű hajtogatott doboz hullámpapírból plusz egyrétegű hullámpapír-betétből, ami a palackot köröskörül védi.

2. 3-as karton:

Ez a csomagolási egység a külső- és belső csomagolásban megfelel az I. alatt ismertetett teszt-csomagnak, kivéve, hogy mind a fenék-, mind a fedél tartomány átfedéssel, és hogy belső csomagolásként csak egy 3-palackos tok van.

3. 6-os karton:

Lásd az I. alatti ismertetést.

4. 12-es karton:

Ez a csomagolási egység is rendelkezik külső csomagolással, az I. alatt leírtak szerint. Belső csomagolásként ugyancsak 3-as tokok szolgálnak, amelyeket be kell helyezni, de itt 4 ilyen egységre van szükség.

III. Eredmény:

A többi szállítási feltétel szempontjából a teszt-csomag I. pont alatt ismertetett csomagolását elégségesnek lehet tekinteni.

Erre az eredményre jutunk az 1- és 3-palackos csomagolási egységek tekintetében is.

Továbbá az I.3. alatt leírtak szerint, minden csomagolási egységen nyíl-szimbólumokat és útmutatásokat kell elhelyezni.

A 12-es kartont a következő okokból nem tartjuk alkalmasnak:

A DPD rendszerben az automatikus osztályozó berendezések és a mechanikus átrakodás miatt fellépő igénybevételek miatt a palack jelentős súlya (12 x 0,75/1 literes üvegpalackok) és tartalmának érzékenysége jelentős kárriskázatot jelent.

A 12-es kartonra vonatkozóan emiatt a franchise-adó nem nyilváníthatja ki az engedélyezést.

Végezetül felhívjuk a figyelmet arra, hogy az olyan csomagolásvizsgálatoknál, amelyeket a franchise-adó végez el, mindig figyelembe kell venni, hogy azok nem a franchise-adó teszt-sorozatainak reprezentatív eredményein alapulnak, vagy vizsgálati labor feltételek között történnek. Ez az állásfoglalás egy rendelkezésre bocsátott teszt-csomag vizsgálatán, valamint a II. pontban felsorolt csomagolási egységek vizsgálatán alapul.

Ezen okokból a csomagolásvizsgálat eredménye mindenkor a DPD rendszeren belüli gyakorlati beválást (beigazolódást) feltételezi. Az ilyen beigazolódás szükségképpen mindig nagy számú ilyen csomag alacsony kárgyakoriság melletti átrakodását igényli.

Bár a szállítási depo részéről elvégzett tesztek bizonyos mértékben arra utalnak, hogy az új ill. erősebb anyaggal kialakított kartondobozok bizonyos alkalmasságot engednek felismerni, végül mégis a DPD rendszerben nyert gyakorlati tapasztalatoktól függ az, hogy ezek az új kartondobozok beválnak-e vagy sem.

Az átengedett eredeti kartondobozokat Önök a 016/811256687 csomagjegyszámmal megkapják.

A bort, amit Schwabe asszony kedves közlése szerint megtarthatunk, ezúton még egyszer nagyon köszönjük.

DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG
- Franchise Rendszer Szabályok -

S. A.
mb.
Mellékletek

..... GmbH
S. R. asszonyak
.....
..... bei Wien
Ausztria

Másolatot kap:
Dr. H. M.
T. K.
J. S.

Önök levele:
2010. jan. 07.

Mi jelünk:
Sa

Tel.: +49 (0)

2010. jan. 25.

**Az 1-es, 2-es és 3-as boros kartonok ismételt csomagolásvizsgálata
2. kiegészítés a 2009. október 29-i döntéshez**

Igen tisztelt R. asszony,

S. úr kérésére az 1-es, 2-es és 3-as boros kartonokat Dr. M. úrral és K. úrral közösen még egyszer megvizsgáltuk. A vizsgálat a következőket mutatta:

I. 1-es karton 1 darab 0,75 literes boros palackkal:

A palacknyak peremét immár egy plusz hullámlemez-burkolat (fedél) védi (ld. 1. és 2. fényképek). Ez a külön hullámlemez-burkolat megakadályozza, hogy a palacknyak pereme közvetlenül ütközzön a külső csomagolással. Az, hogy ez a burkolat szükséges, megmutatkozik abban, hogy a burkolat belső oldalán látszik a palacknyak benyomódása (ld. 3. fénykép).

A palackfenék közvetlen érintkezését a külső csomagolással a hullámlemez tok 3 bemélyedése akadályozza meg (ld. 4. fénykép).

II. 2-es karton 2 darab, á 0,75 literes borospalackkal:

Az egyes palacknyak peremét immár egy plusz hullámlemez-burkolat védi (ld. 5. és 6. fényképek). Ez a külön hullámlemez-burkolat megakadályozza, hogy a palacknyak pereme közvetlenül ütközzön a külső csomagolással. Az, hogy ez a burkolat szükséges, megmutatkozik abban, hogy a burkolat belső oldalán látszik a palacknyak benyomódása (ld. 7. fénykép). A palackfenék közvetlen érintkezését a külső csomagolással a hullámlemez tok 3 bemélyedése akadályozza meg (ld. 8. fénykép).

Ennél a kartonnál függőleges eséstesztet végeztünk a palackfenékre. Az esésteszt a hullámlemez tokok bemélyedéseinek tömörödésével járt (ld. 8. fénykép).

III. 3-as karton 3 darab á 0,75 literes borospalackkal:

A középen fekvő palack hullámlemez-lapját újra eltávolították, ugyanúgy, mint a pótlólagos hullámlemezbetétet a palackfenék tartományában (v. ö. a 2010. január 21-i 9. fényképet a 2009. dec. 10-i 6. és 8. fényképpel). A palackokat immár úgy helyezték a kartonba, hogy a három palackfenék a belső csomagolásként szolgáló hullámlemez-betét bemélyedéseinek tartományában helyezkedjen el (ld. 10. fénykép). Ugyanakkor a hullámlemez-betétnek ezek a bemélyedései csak a két kívül elhelyezkedő palackfenéket védik. A középen fekvő palackra a palackfenék tartományában nincs külön védelem. Emiatt a palack a kartondobozban ide-oda csúszkálhat, és közvetlenül ütközhet a külső csomagoláshoz (ld. 10. fénykép). A palacknyak-peremek tartományában a kartondoboz egész hosszanti oldalán hullámlemez-lap található, ami megakadályozza, hogy a palacknyak-perem közvetlenül ütközzön a külső csomagolással. Ezen kívül a középen fekvő palack palacknyak-peremét egy további hullámlemez védi, ami négyszögűvé van hajtogatva (ld. 11. és 12. fénykép).

IV. Javítási javaslat a 3-palackos boros kartonra nézve:

A középen fekvő palack palackfenékét ugyancsak egy plusz pufferrel kell védeni, éspedig úgy, hogy a palack rögzítve legyen, és ez által a kartondobozon belül már ne tudjon ide-oda csúszni. Ennyiben ajánljuk a középen fekvő palack palacknyak-pereméhez használt négyszögletes hullámlemezt (ld. 12. fénykép).

V. Eredmény:

Az 1-es, 2-es és 3-as boros kartonokon elvégzett javítások miatt immár mind a 3 kartondobozra kinyilvánítjuk az engedélyezést a nemzetközi szállításra nézve is. Az engedélyezés a 3-as boros kartonra is megtörténik, mivel abból indulunk ki, hogy ennyiben még használni fogják az ajánlott hullámlemez-burkolatot a palackfenék tartományában a középen fekvő palack rögzítésére.

Végezetül felhívjuk a figyelmet arra, hogy az olyan csomagolásvizsgálatoknál, amelyeket a franchise-adó végez el, mindig figyelembe kell venni, hogy azok nem a franchise-adó teszt sorozatainak reprezentatív

eredményein alapulnak, vagy vizsgálati labor feltételek között történnek. Ez az állásfoglalás a rendelkezésre bocsátott teszt-csomagok vizsgálatán alapul. Éppen ezért a csomagolásvizsgálat eredménye mindenkor a DPD rendszeren belüli gyakorlati beválást (beigazolódást) feltételezi. Az ilyen beigazolódás szükségképpen mindig nagyszámú ilyen csomag alacsony kárgyakoriság melletti átrakódását igényli.

Ezen okokból a franchise-adó fenntartja magának a jogot arra, hogy a nemzetközi szállításra nézve engedélyezett 1-es, 2-es és 3-as kartondobozokat 4 év elteltével utólagos vizsgálatnak vesse alá. Ha azonban már korábban bekövetkezne a kárhányad emelkedése, az utólagos vizsgálati idő megfelelően rövidülne.

Tisztázásként arra is felhívjuk a figyelmet, hogy a franchise-adó engedélye a fent ismertetett és fényképekkel dokumentált csomagolási szerkezetre (felépítésre) vonatkozik. Ha a csomagolás nem felel meg az engedélyezett csomagolási szerkezetnek, vagy nem borospalackok szállítására használják, ennyiben engedély nem állna rendelkezésre.

A rendelkezésre bocsátott teszt-csomagokat a 0016/5081305133, -134 és -135 csomagjegy-számokkal visszajuttatjuk Önöknek.

DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG
- Franchise Rendszer Szabályok -

S. A.
mb.

Mellékletek

DPD Belföldi ÁSZF
5. számú Melléklete
Csomagolási Útmutató (segédlet)

1. Csomagolási alapelvek

- A csomagolás nyújtson kellő védelmet a terméknek a szállítás és árumozgatás során. A csomagolás védelmi képessége a termék sérülékenységétől / törékenységétől is függ.
 - A csomagolás a termék minden részének biztosítson védelmet.
 - A csomagolással ellátott termék ne okozhasson sérülést vagy szennyeződést más szállítandó küldeményekben.
 - A megfelelő csomagolás alapfeltételei, szabályai:
 - Külső csomagolás: Legalább háromrétegű új kartondoboz. Korábban már használt kartondoboz nem ajánlott!
 - Belső csomagolás / áruvédelem: a kartondobozon belül is szükséges belső áruvédelem használata, mely megakadályozza az áru mozgását a dobozon belül. A termék jellegzetességeire figyelemmel térkitöltő anyag, élvédő használata szükséges. Több termék egy dobozban történő feladása esetén az egyes áruk között is szükséges elválasztó anyagokat használni. A termékek ne érintkezzenek közvetlenül a doboz falával, a térkitöltő merevítse is a kartondobozt! Amennyiben az adott terméken belül is vannak alkatrészek (pl. számítógépházon belüli alkatrészek), akkor ezeket is szükséges külön védelemmel ellátni!
 - A küldemény lezárása: a küldemény lezárásához használjon vastag ragasztószalagot, és úgy zárja le a küldeményt, hogy annak tartalmához ne lehessen hozzáférni, és a kezelési, szortírozási folyamat során ne nyílhaszon ki! Nagyobb méretű, súlyú kartonok esetében használjon pántoló szalagot is a könnyebb kezelhetőség érdekében! A csomagolásnak mindig teljesnek kell lennie! Ha a termék egyes részei nincsenek csomagolással ellátva, akkor ezek a részek könnyedén megsérülhetnek vagy más csomagokban kárt tehetnek.
- Minden csomagot, kartondobozt külön azonosító címkével kell ellátni! Több doboz összepántolása, ragasztása tilos, mert a dobozok szétválhatnak a szállítás során, és az azonosító címke nélküli kartondobozok elkeveredhetnek.

2. Gumiabroncs

A gumiabroncsok maximum kettőssével csomagolhatóak! Legalább zsugorfóliával minden oldalról le kell fedni az abroncsokat, hogy kis csomag ne eshessen be a belső köríven!



Nem megfelelő csomagolás:

A megengedett kettő helyett négyesével csomagolt gumiabroncs, így túl méretes. Illetve a fólia könnyen szétszakadhat, és az abroncsok elválhatnak egymástól.



Megfelelő csomagolás:

Egy vagy kettő darab abroncs összecsomagolva, minden oldalról teljesen lefedve, összepántolva.



3. Kerékpár

Kerékpárokon a kormányt 90 fokkal el kell forgatni, valamint a pedálokat befelé kell szerelni, annak érdekében, hogy más csomagban ne tehessen kárt, valamint a futószalagon ne akadjon el! A kerékpár fóliával történő körbetekérése nem minősül megfelelő csomagolásnak. Megfelelő szélességű és magasságú kartondoboz alkalmazásával, és teljes belső áruvédelemmel kellő védelmet biztosíthatunk a sérülésekkel szemben.



Nem megfelelő csomagolás: A kerékpáron nincs elforgatva a kormány és a pedálok is kiállnak, melyek kárt tehetnek más csomagokban és elakadhatnak a futószalagon. A használt fólia nem nyújt kellő védelmet a sérülésekkel szemben, valamint maga a termék is hozzáférhető.



Megfelelő csomagolás: Kormány 90 fokkal elforgatva, pedálok befelé szerelve és a kerékpár így egy megfelelő méretű kartondobozba helyezve, megfelelő, kartonon belüli kitöltő anyaggal ellátva, ami megakadályozza a kerékpár elmozdulását a kartonon belül. A kartonon kézi mozgatást elősegítő fogantyúkkal ellátva.



4. Elektronikai cikkek

Elektronikai cikkeket az eredeti csomagolásban, élvédővel, formára szabott hungarocellal, kartonnal és zsugorfóliával ellátva javasolt feladni, mert ez a csomagolás képes megvédeni a kényes elektronikai cikkeket a szállítás során fellépő külső behatásoktól.

Amennyiben az adott terméken belül is vannak alkatrészek (pl. számítógépházon belüli alkatrészek), akkor ezeket is szükséges külön védelemmel ellátni!



Nem megfelelő csomagolás:

A hungarocell darabok nem az éleket védik, a karton nem megfelelő méretű.

Önmagában a fólia nem nyújt megfelelő védelmet a terméknek.



Megfelelő csomagolás:

Eredeti csomagolásban, élvédővel, a belső mozgást teljesen megakadályozó, a sérüléseket, ütődéseket védő hungarocellal ellátva, kartondobozban.



5. Fehéráru (csak külön szerződéssel, egyedi díjszabással adható fel)

Fehéráru kizárólag eredeti csomagolásban, élvédővel és zsugorfóliával ellátva adható fel. Valamint méretei nem léphetik át a megengedett értékeket (tömeg, hossz, övméret)



Nem megfelelő csomagolás: A képen látható fehéráru nincs megfelelő áruvédelemmel ellátva. Önmagában a fólia nem nyújt megfelelő védelmet a terméknek.



Megfelelő csomagolás:
Eredeti csomagolásban, élvédővel, a belső mozgást teljesen megakadályozó, a sérüléseket, ütődéseket védő hungarocellal ellátva, kartondobozban.



6. Egyéb törékeny áruk

Egyéb törékeny áru esetében a feladó köteles arról gondoskodni, hogy a küldemény külső és belső védelme megfelelő legyen. Egyéb törékeny áru esetében csak az ilyen törékeny áruk szállításához rendszeresített, minőségbiztosítási tanúsítvánnyal ellátott csomagolásban vállal a DPD felelősséget a tartalom sérülésmentes kezelésére.



Nem megfelelő csomagolás: A termékek mozoghatnak a dobozban, nincs megfelelő mennyiségű és minőségű térkitöltővel ellátva. A papír zúzalék, műanyag flakonok nem nyújtanak megfelelő védelmet a gyűjtőszállítás során a törékeny áruk számára.



Megfelelő csomagolás: Megfelelő méretű lezárt kartondoboz, megfelelő minőségű és mennyiségű, formára szabott térkitöltő anyaggal feltöltve, minőségbiztosítási tanúsítvánnyal ellátott csomagolásban.



7. Bútorok, lakásfelszerelés

Minden bútor csak lapra szerelt állapotban, kartondoboz csomagolásban, élvédővel ellátva adható fel. Összeszerelt állapotban a bútorok tartása nem elegendő a szállítás során fellépő külső hatások során, sérülékennyé válik. A bútorok tartozékait, mint például fogantyú, kerék stb. minden esetben szereljék le a bútorról a csomagolás előtt.



Nem megfelelő csomagolás: A képen látható bútor nincs lapra szerelve, a kartonpapír önmagában nem képes megvédeni a terméket, különös tekintettel az élek, sarkok sérülhetnek, illetve az illesztéseknél.



Megfelelő csomagolás: Kartondobozban, élvédővel, a tartozékokat külön csomagolva, a belső mozgást teljesen megakadályozó csomagolásban.



8. Vegyi anyagok, festékek

Nem tűzveszélyes besorolású vegyi anyagok szállítása esetén kérjük, hogy 5 literes vagy annál nagyobb kiszerelés esetén a terméket a gyári vödör, kanna kiszerelésben csomagolás nélkül adják fel. Az 5 literes alatti kiszerelés esetén kartondobozban, megfelelő belső áruvédelemmel ellátva kérjük feladni.



Nem megfelelő csomagolás: A fólia nem védi meg a termékeket megfelelően, a kartondoboz belső áruvédelem nélkül szintén nem nyújt elég védelmet.



Megfelelő csomagolás:

5 literes kiszerelés felett a gyári vödör vagy kanna használata javasolt. 5 literes kiszerelés alatt a termékeket helyezték kartondobozba térelválasztóval és papír zúzalékkal kibéleelve az termék körül.



DPD Belföldi ÁSZF
6. számú Melléklete
Futárpostai szolgáltatási szerződés

A SZERZŐDŐ FELEK:

A szolgáltató: **DPD Hungária Kft.**

Székhelye: 1158 Budapest, Késmárk u. 14. B. ép.

Adószáma: 13034283-2-42

Bankszámlaszáma: UniCredit Bank Hungary Zrt. -
10918001-00000005-62510001

amelyet Hosszú Csilla ügyvezető képvisel

A szerződés aláírására jogosult munkavállaló (értékesítő)
neve:

A Megbízó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

(Egyéni vállalkozó esetén:

A Megbízó egyéni vállalkozó neve:

Székhelye:

EV engedély száma:

Adószáma:;

Községi adószáma:

Bankszámlaszáma:

UTÁNVÉT átutalásához kapcsolódó megbírói
bankszámlaszám:

Amely bejegyzett képviselője:

A szerződés megkötésében képviseli:
.....

továbbiakban szolgáltató: „DPD”; megbízó: „Megbízó” az alábbiak szerint állapodtak meg:

I. A teljesítés tárgya

A teljesítés tárgyát a Megbízó által a DPD-nek átadott postai csomag-küldemények kiszállítása, kézbesítése képezi a küldeményen feltüntetett Címzettnek. Az utánvéti küldemények esetében a pénzbeszedés a tevékenység részét képezi. (Továbbiakban a tevékenységek együttesen: Szolgáltatás.) A belföldi szolgáltatásra a DPD belföldi ÁSZF, a nemzetközi szolgáltatásra a DPD nemzetközi ÁSZF rendelkezései irányadók (közzétéve a DPD honlapján).

II. A szolgáltatás díjszabása és érvényessége

1. A Szolgáltatás díja a küldemény súlyától, méretétől függ, és azt a DPD honlapján közzétett aktuális díjszabás tartalmazza. Amennyiben külföldre kell szállítani a küldeményt, a díj a DPD mindenkorai nemzetközi díjszabása szerint alakul (közzétéve a honlapon). A DPD szolgáltatási díjai nem tartalmazzák utánvétkezelés esetén az átutaláshoz kapcsolódó költségeket (pl. tranzakciós illeték), az útdíjat és az üzemanyag felarat, azokat az Ügyfél viseli.

2. DPD kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízó részére végzett szolgáltatásait a Díjszabás változásáig (lásd 4. pont) a jelen szerződés 1. sz. mellékletét képező, a Megbízó által elfogadott és aláírt Díjmegállapodásban feltüntetett díjakon/árakon nyújtja. A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megbízó 6 hónapig nem veszi igénybe a DPD szolgáltatásait, akkor külön jognyilatkozat és szerződés-módosítás nélkül az adott szolgáltatás igénybevételekor hatályos, megfelelő ÁSZF szerinti díjakat köteles megfizetni a DPD-nek, ezeken a díjakon veheti igénybe a DPD szolgáltatásait.

3. Az ÁFA-t az érvényes adózási jogszabályok alapján számítják ki. A szolgáltatások után járó, kiszámlázott ár kiegyenlítésének esedékességét jelen szerződés, a jelen szerződésben nem szabályozott szolgáltatások díjai esetén a DPD Belföldi és Nemzetközi Általános Szerződési feltételei tartalmazzák. Amennyiben hatósági és/vagy törvényi jogszabály-változás lép életbe, mely a DPD által nyújtott postai szolgáltatás költségeire hatást gyakorol, úgy a DPD a szerződés érvényessége ideje alatt egyoldalúan jogosult kezdeményezni a Díjszabás, Díjmegállapodás módosítását.

4. DPD köteles haladéktalanul, de legalább 15 nappal a hatályba lépést megelőzően írásban tájékoztatni a Megbízót a Díjszabás módosításáról. A Megbízó attól a naptól számított 8 napon belül, hogy tudomást szerzett a DPD által javasolt változtatásokról, jogosult ártárgyalást kezdeményezni, vagy felmondani a szerződést (a még nem teljesített szolgáltatások vonatkozásában). Abban az esetben, ha a Megbízó nem mondja fel a szerződést, és továbbra is megrendeli a DPD szolgáltatásait, az új Díjszabás hatályba lépésének első napjától kezdve a Megbízóra nézve is kötelező az új díjszabás, amelyet jelen szerződés aláírásával elfogad. A két szerződő fél a Szolgáltatások díjának kiegyenlítését illetően az alábbiak szerint állapodtak meg:

5. A számlázás kéthetente történik, a számlák kiegyenlítésének esedékessége 10 naptári nap. Késedelem esetén az esedékesség napjától évi 15%-os kamatot, és az igényérvényesítés költségeit köteles fizetni a Megbízó, valamint a késedelem idejére a DPD jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szolgáltatás nyújtását biztosítékhoz, egyéb feltételekhez kötni. A Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg egymással. Az elszámolási időszak két hét (azaz, hogy az elszámolási időszakok minden hónapban a hónap első napjától a 15. naptári napig, és 16. napjától a hónap utolsó naptári napjáig tartanak). Felek a teljesítési időpontot az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban: ÁFA tv.) 58. §-a alapján állapítják meg.

6. Felek megállapodnak abban, hogy a DPD elektronikus számlát bocsáthat ki az ÁFA tv.175. §-a alapján (Az elektronikus számla 168/A. § (1) bekezdésében említett eredetének hitelességére és adattartalmának sértetlenségére vonatkozó követelményeknek történő megfelelése úgy is biztosítható, ha az elektronikus számlát

a) az elektronikus aláírásról szóló törvény rendelkezései szerinti minősített elektronikus aláírással látják el; vagy
b) az elektronikus adatcsere rendszerben (a továbbiakban: EDI) elektronikus adatként hozzák létre és továbbítják.

Az elektronikus számla alkalmazásának feltétele

a) a fenti b) pontban említett esetben, hogy a számlakibocsátásra kötelezett és a termék beszerzője, szolgáltatás igénybevevője előzetesen és írásban megállapodjon az EDI alkalmazásáról és használatáról;

b) egyéb esetben a számlabefogadó beleegyezése, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

Az elektronikus kibocsátott számlát Megbízó köteles befogadni, és a számlát a Felek közötti Szerződésben (figyelembe véve az ÁSZF rendelkezéseit is) foglaltaknak megfelelően fizetni.

Felek rögzítik, hogy számlát elektronikus úton kibocsátani, illetőleg ilyen alapon rendelkezésre álló számlára e törvényben szabályozott jogot alapítani, kizárólag abban az esetben lehet, ha a számla és az abban foglalt adattartalom sértetlensége és eredetiségének hitelessége biztosított. Ezen említett követelménynek való megfelelés érdekében az elektronikus úton kibocsátott számlát az elektronikus aláírásról szóló törvény rendelkezései szerinti, legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással és minősített szolgáltató által kibocsátott időbélyegzővel kell ellátni.

7. A Megbízó nem jogosult a DPD-vel szemben fennálló, vitatott követeléseit beszámítani tartozásába, továbbá a Megbízó nem jogosult semmilyen visszatartási jogot érvényesíteni. Ez a rendelkezés nem vonatkozik az olyan követelésekre, amelyekre vonatkozóan bírósági határozat született, vagy amelyek indokoltságát a DPD elismerte. A DPD jogosult a lejárt, de ki nem egyenlített követeléseit a beszedett utánvétekből érvényesíteni.

III. Egyéb megállapodások

1. A DPD által meghatározott számú, legfeljebb három, állandó belföldi felvételi cím rögzíthető be egy Megbízóhoz.

2. A Megbízó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a DPD e szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítése során alvállalkozót vegyen igénybe, amely szolgáltatását részben vagy egészben, de változatlan formában továbbértékesíti a Megbízó felé (közvetített szolgáltatás). DPD köteles a munkákat saját nevében és költségére kiadni az alvállalkozónak azzal a kikötéssel, hogy minden esetben ő viseli a kizárólagos felelősséget a határidők betartásáért és a szolgáltatásért.

3. Amennyiben a Címzett a Küldemény tételes átadás-átvételét kéri a DPD-futártól, erre az esetre Megbízó jelen szerződés aláírásával megrendeli a DPD tételes átadás-különszolgáltatását az 1. számú Mellékletben meghatározott különszolgáltatásként, az arra vonatkozó költségviselés mellett.

4. Felek kötelezettséget vállaltak arra, hogy az adataikban bekövetkező változásokról (különösen: székhely, adószám, bankszámlaszám, csőd-, felszámolás vagy végelszámolás megindulása) haladéktalanul, igazolt módon értesítik a másik felet. Az ennek elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles viselni.

5. A Megbízó, mint feladó a szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a részére a DPD marketing célú hírlevelet küldjön. A hírlevél-küldés szolgáltatás bármikor lemondható (hirlevelleiratkozas@dpd.hu). Megbízó hozzájárul ahhoz is, hogy a Címzett adatait a DPD rögzítse, és megkeresse (pl.: címzett elégedettségi kérdőív kitöltési kéréssel).

6. A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi:

a) A szerződés napján érvénybelépő, ügyfél által az utolsó oldalon aláírt DPD Díjmegállapodás belföldi és nemzetközi futárpostai csomagszállításra, különszolgáltatások díjaira (1. sz. Melléklet).

b) A DPD Belföldi és Nemzetközi Általános Szerződési Feltételei⁵.

c) Regisztrációs lap, mely a szerződés előlapját képezi.

7. A Megbízó saját aláírásával igazolja, hogy a szerződéskötés előtt megismerte a DPD Hungária Kft. belföldi és nemzetközi Általános Szerződési Feltételeit és azok Mellékleteit, valamint a DPD Hungária Kft. csomagolási szabályzatát (tájékoztatóját), és hogy fenntartások nélkül egyetért és elfogadja az azokban foglaltakat.

8. A Megbízó elfogadja, hogy a szolgáltatás(ok) díjaira is tekintettel a DPD felelőssége a belföldi szolgáltatások teljesítésért, az abból következő valamennyi kárért limitált a Postatörvény szerinti átalány-kártérítés (legfeljebb 520,- EUR) mértékéig. Ezt meghaladó értékre a Megbízó felülbiztosítást köthet külön díjazás ellenében. A DPD kizárólag a tényleges kárért felel a Pt. szerinti átalány-kártérítés (legfeljebb 520,- EUR mértékig), a következményes és nem vagyoni károkért nem felel. A kártérítés, igényérvényesítés részletszabályait a mindenkor hatályos nemzeti ÁSZF tartalmazza.

9. A Megbízó elfogadja továbbá, hogy a szolgáltatás(ok) díjaira is tekintettel a DPD felelőssége a nemzetközi szolgáltatások teljesítésért, az abból következő valamennyi kárért limitált a javítási vagy beszerzési érték közül az alacsonyabb értékig a sérült vagy elveszett küldemények esetén (az Ügyfél köteles a sérült vagy elveszett küldemény nettó értékét hitelt érdemlően igazolni),

a) közúti szállítás esetén a CMR-egyezmény alapján meghatározott minimális összeg erejéig,

b) légi szállítás esetén a Varsói Egyezmény szerinti legalacsonyabb érték erejéig;

c) amennyiben a szállítás mind légi, mind közúti eszközökkel történik, a fenti a) vagy b) pont szerinti mérték az irányadó attól függően, hogy hiány / kár melyik eszközön következett be. Ezt meghaladó értékre a Megbízó felülbiztosítást köthet külön díjazás ellenében. A DPD kizárólag a tényleges kárért felel, a következményes és nem vagyoni károkért nem felel. A kártérítés részletszabályait a mindenkor hatályos nemzeti ÁSZF tartalmazza.

10.1. A jelen szerződést Felek határozatlan időre kötötték,-i kezdő nappal.

10.2. A jelen szerződést mindkét fél írásban a másik szerződő félnek megküldött felmondással jogosult indoklás nélkül 30 napos határidővel felmondani.

IV. Záró rendelkezések

1. Jelen szerződés megkötésével megszűnik minden a szerződésben részes felek között eddig létrejött megállapodás és megkötött szerződés.

2. Felek kötelezik magukat, hogy jelen szerződésből eredő vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján rendezik. Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben jelen szerződésből fakadó jogvitájukat békés úton nem tudják rendezni, úgy jogvitájukat kikötik a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét. Felek megállapítják, hogy a szerződéskötés helyére figyelemmel hatáskörtől függően a Fővárosi Törvényszék is általános illetékességgel rendelkezik a Pp. 36. § (2) bekezdés alapján.

3. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben belföldi szolgáltatás esetén a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Pt.), a nemzetközi szolgáltatások esetén a vonatkozó nemzetközi egyezmények (CMR, Varsói Egyezmény), az ezekben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírják.

⁵ <http://www.dpd.com/hu/Home/Siteutilities/GTC>

DPD Belföldi ÁSZF
7. számú Melléklete
A DPD Hungária Kft. adatvédelmi szabályzata

A jelen szabályzat célja, hogy megfelelő tájékoztatást és védelmet nyújtson a www.dpd.hu / www.dpd.net honlapra látogatók és a szolgáltatást igénybe vevők számára a személyes adatok védelméről az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

A személyes adatokat a DPD adatkezelője a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, az igénybe vevők kifejezett hozzájárulása alapján kezeli és tartja nyilván, amelyről az igénybe vevők vagy a honlapon keresztül, vagy a szerződés megkötésével / a szolgáltatás igénybevételével nyilatkoznak.

Az adatvédelmi szabályzat a 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Törvény) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról rendelkezései alapján készült, a szabályzatban nem érintett kérdésekben a Törvény rendelkezései megfelelően irányadóak.

A honlap megtekintése a személyes adatok rögzítése és regisztráció nélkül is lehetséges az ügyfelek számára. A honlap megtekintése ingyenes. Amennyiben az igénybe vevő a DPD-vel szerződést köt, és a szolgáltatást megrendeli, a szolgáltatás megrendelésével elfogadja a jelen adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit.

A Törvény 3. § alapján a jelen szabályzattal és a www.dpd.hu / www.dpd.net honlappal összefüggésben használt alapvető fogalmak jelentése:

1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. különleges adat:
 - a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
 - b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;
7. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;
8. tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
9. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;
10. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
11. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
12. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
13. adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
14. adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
15. adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
16. adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

17. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
18. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi;
19. adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
20. adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi;
21. adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
22. harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
23. EGT-állam: az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
24. harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

A Törvénynek megfelelően az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő a 6. § (5) bekezdése alapján kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelést végző DPD Hungária Kft. az alábbi tájékoztatást nyújtja az érintettek (regisztrált szolgáltatást igénybe vevők) felé:

Az adatkezelést és adatfeldolgozást végző személy neve, elérhetősége:

DPD Hungária Kft.

Székhelye, levelezési címe: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-888141

Adószám: 13034283-2-42.

NAIH-szám: NAIH-80728/2014.

E-mail: dpd@dpd.hu

(a továbbiakban együttesen "adatkezelő")

Az adatkezelés célja: A szerződött futárpostai szolgáltatást igénybevevőkkel (ügyfelekkel) való kapcsolattartás, a weboldal (www.dpd.hu) használatának és a szolgáltatás igénybe vételének biztosítása, a hozzáférési jogosultság vizsgálata, számlázás, és díjfizetés elmulasztása esetén igényérvényesítés, az érintettek azonosítása, a szolgáltatás teljesítése a szolgáltatást nyújtó adatkezelő szerződéses partnerei (alvállalkozói) közreműködésével, szolgáltatásaik igénybe-vételével.

Az adatkezelés jogalapja: a Törvény, és az érintettek hozzájárulása.

A kezelt adatok köre:

- Magánszemélyek esetén név, telefonszám, lakcím, e-mail cím;
- Jogi személyek esetén jogi személy neve, székhelye, fiók- és telephelye, adószám, bankszámlaszám, stb.,
- Szállítási adatok (különösen címzett adatai – név, kézbesítési cím, telefonszám);
- A szállítandó küldemény adatai (küldemény mérete, súlya, értéke, tartalma, stb.).

Az adatkezelés időtartama: az adatkezelő mindaddig kezeli az érintett által megadott adatokat, amíg az érintett az adatok törlését kifejezetten nem kéri.

Ha a személyes adat rögzítésére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a rögzített adatokat a Törvény eltérő rendelkezésének hiányában

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az adatkezelő és/vagy harmadik személy jogos érdekének, igényének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll

további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az adatkezelő az érintett(ek) által megadott személyes adatokat a fentiekben kifejtett célokra kívül más célra nem használja fel, azt harmadik személy számára kizárólag az érintett(ek) kifejezett, előzetes beleegyezése alapján, és akkor kezeli vagy továbbítja, ha azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.

Az adatkezelő a Törvény alapján fokozottan ügyel az adatbiztonság követelményének megtartására, ennek keretében megteszi a szükséges technikai és egyéb intézkedéseket a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, véletlen megsemmisülés vagy sérülés ellen. Ezzel kapcsolatban az adatkezelő kijelenti, hogy minden munkatársa, partnere, aki / amely a fent megjelölt személyes adatokhoz hozzáfér, köteles a személyes adatok megőrzésére.

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

a) 1. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

a) 2. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

a) 3. Az a) 2. pont szerinti adatok adattovábbítási nyilvántartásban való megőrzésére irányuló – és ennek alapján a tájékoztatási – kötelezettség időtartamát az adatkezelést előíró jogszabály korlátozhatja. E korlátozás körében személyes adatok esetében öt évnél, különleges adatok esetében pedig húsz évnél rövidebb időtartam nem állapítható meg.

a) 4. Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

a) 5. Az a) 4. pontban foglalt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

a) 6. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a Törvény 9. § (1) bekezdésében, valamint a Törvény 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a Törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

a) 7. Az elutasított kérelmekről az adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévét követő év január 31-éig értesíti.

b) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

c) 1. A személyes adatot törölni kell, ha

- kezelése jogellenes;

- az érintett – a Törvény 14. § c)/pontjában foglaltak szerint – kéri;
- az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

c) 2. Ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

c) 3. A jelen szabályzat szerinti személyes adat törlésére vonatkozó nyilatkozat írásban teendő meg és személyesen, levélben ajánlott, tértivevényes küldeményként faxon vagy E-mailben küldendő és megfelelően elküldöttek tekintendő, ha azt az adatkezelő dpd@dpd.hu elektronikus levélcímére küldték, hacsak az adatkezelő nem értesíti az érintettet megváltozott címéről, azzal, hogy elektronikus levél esetében a közlés csak akkor tekintendő megfelelően elküldöttek, ha az elektronikus levél elküldését követő 72 órán belül nem érkezik hibaüzenet.

c) 4. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

c) 5. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Az adatkezelő nem felel az adatkezelési szabályzat szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szabályzat teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen, de nem kizárólag: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, egyéb büntetőjogi intézkedések, stb.

Az adatkezelő jelen adatkezelési szabályzatot bármikor, egyoldalúan, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően módosíthatja. Az érintettek a honlap szolgáltatásainak módosítása (ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzat) hatályba lépését követő használatával a módosítást kifejezetten elfogadják.

Az érintett jogérvényesítési lehetőségeit a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, és a Polgári Törvénykönyv (jelenleg a 2013. évi V. törvény) tartalmazza, ennek keretében az érintett a Törvényben foglalt jogainak sérelme esetén bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Jogorvoslatok, hatósági és bírósági jogérvényesítés:

1.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt
1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Elnöke jelenleg: Dr. Péterfalvi Attila

Vonatkozó jogszabály: A Törvény és annak 52. § (1) bekezdése.

A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatóság vizsgálata nem minősül közigazgatási hatósági eljárásnak, arra a közigazgatási hatósági eljárás általános szabályairól szóló törvényt nem kell alkalmazni.

2.

Fővárosi Törvényszék

1055 Budapest, Markó u. 27.

Vonatkozó jogszabály: A Törvény és annak 22. §-a.

Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a Törvény 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A Törvény 21. § (5) és (6) bekezdése szerinti esetben a részére történő adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék (Fővárosi Törvényszék) hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve a Törvény 21. §-ban meghatározott adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság a Törvény 21. §-ban meghatározott esetekben az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a Törvény 21. § (5), illetve (6) bekezdésében meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett e törvényben védett jogai megkövetelik.

Jelen szabályzat és az alapján az érintett regisztráló nyilatkozata a regisztráció elválaszthatatlan részét képezi, elolvasásával és elfogadásával az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az adatkezelő a jelen nyilatkozatban, valamint a regisztrációkor megjelölt személyes adatait kezelje.

Az érintett kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a regisztráció során megadott személyes adatait az adatkezelő más szervezetek (a szolgáltatás teljesítésében közreműködő futárpostai szolgáltatók, szállítást végző jogi személyek) részére továbbítsa. Az érintett bármikor kérheti az adatkezelőtől a tárolt személyes adatai megváltoztatását, vagy azok törlését. Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatok valóságáért felelősséget nem vállal, azokért kizárólag érintett felelős.

Az adatkezelő az érintett által megadott személyes adatokat harmadik személy számára – a Törvényben és jelen adatvédelmi szabályzatban meghatározott eseteken túlmenően – kizárólag abban az esetben adja ki, amennyiben ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárul, illetve amennyiben az adatkezelőt erre törvény vagy törvény felhatalmazása alapján más jogszabály kötelezi.

Amennyiben az érintett személyes adatainak harmadik személy, illetve hatóság számára történő kiadása válik szükségessé, adatkezelő erről az érintettet haladéktalanul elektronikus levélben értesíti.

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban bármilyen kérdés merülne fel, a következő elektronikus levélcímen kaphat tájékoztatást: dpd@dpd.hu

Jelen adatvédelmi szabályzat, annak aktuális verziója a DPD-honlapján érhető el.

**DPD Belföldi ÁSZF
8. számú Melléklete
A DPD jelzésmintái**

A bejelentő (DPD Hungária Kft., egyben mint a GTR Logistics Kft. beolvadás utáni jogutódja) által alkalmazandó – a postai szolgáltató azonosítására alkalmas – jelzés minták:



dpd



**DPD Belföldi ÁSZF
9. számú Melléklete
Titkos adatgyűjtés nyilatkozat**

NYILATKOZAT

Alulírott dr. Gergye Attila Sándor ügyvéd a DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-888141) képviseletében büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetekkel a Pt., és más vonatkozó jogszabályok szerint az általam képviselt Társaság a Pt.-ben meghatározott szolgáltatások, tevékenységek körében együttműködik.

Jelen nyilatkozatot a 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról 10. § (3) e) pontjában meghatározott bejelentés érdekében adtam ki.

Budapest, 2017. október 11.

DPD Hungária Kft.
Dr. Gergye Attila Sándor
ügyvéd

**DPD Belföldi ÁSZF
10. számú Melléklete
Rendezett munkaügyi kapcsolatok nyilatkozat**

NYILATKOZAT

Alulírott dr. Gergye Attila Sándor ügyvéd a DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-888141) képviselőjében büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a rendezett munkaügyi kapcsolatok feltételeiről és igazolásának módjáról szóló jogszabályban a rendezett munkaügyi kapcsolatokra meghatározott feltételeket az általam képviselt Társaság teljesíti.

Jelen nyilatkozatot a 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról 10. § (3) i) pontjában meghatározott bejelentés érdekében adtam ki.

Budapest, 2017. október 11.

DPD Hungária Kft.
Dr. Gergye Attila Sándor
ügyvéd